castel monte
società cooperativa sociale - onlus
imprenditori sociali
persone che si occupano di persone

Bilancio Sociale 2024

CASTEL MONTE Soc. Coop. Soc.

Bilancio sociale predisposto ai sensi

dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Introduzione ……	Pag.	1
• Lettera del Presidente ……	Pag.	1
• Presentazione della Castel Monte per chi ancora non ci conosce …….	Pag.	1
• Gli obiettivi generali del Bilancio Sociale per Castel Monte ……	Pag.	2
Identità …… ……	Pag.	4
• Presentazione e dati Anagrafici ……	Pag.	4
• Governance e Responsabilità Sociale ……	Pag.	6
Le azioni delle singole Divisioni che evidenziano la Missione, i Valori e i Principi della		
Castel Monte. …… .	Pag.	7
• Divisione Assistenza & Welfare ……	Pag.	7
• Divisione Residenze ……	Pag.	7
• Divisione Educazione & Famiglia ……	Pag.	7
• Divisione Produzione ……	Pag.	8
• Divisione Sanità ……	Pag.	9
La Governance ……	Pag.	14
• Organigramma 2024 ……	Pag.	16
• Certificazioni ……	Pag.	17
• Responsabilità e composizione del sistema del governo ……	Pag.	17
• Partecipazione dei Soci ……	Pag.	20
• Mappa degli Stakeholder ……	Pag.	20
Studio e realizzazione di Progetti …… ……	Pag.	22
• Progetti ……	Pag.	22
• Attivazione di percorsi di benessere e di vita ……	Pag.	23
• Persone che occupano luoghi ……	Pag.	23
• Alleanze ed aggregazioni ……	Pag.	24
Occupazione : Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori ……	Pag.	27
Situazione economico-finanziaria ……	Pag.	41
Obiettivi …… ……	Pag.	46
• Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale ……	Pag.	47
• Obiettivi di miglioramento strategico ……	Pag.	48

Introduzione

Lettera del Presidente

Care Socie e cari Soci, care colleghe e colleghi, gentili lettrici e lettori,

con grande emozione vi presento il Bilancio Sociale 2024, uno strumento che racconta – con numeri, storie e visioni – il cuore pulsante della nostra Castel Monte.

Oggi siamo una realtà composta da oltre 600 persone, tra Soci e collaboratori. Un'"impresa di persone" che ogni giorno sceglie di prendersi cura, di costruire legami, di generare opportunità per chi spesso resta ai margini. Con oltre 20 milioni di euro di valore economico prodotto, dimostriamo che è possibile coniugare sostenibilità economica e impatto sociale, visione imprenditoriale e missione inclusiva.

La nostra forza più grande è nella relazione.

Nel lavoro quotidiano a fianco dei bambini nei nidi, delle persone fragili nei servizi domiciliari, nei percorsi di inserimento lavorativo, nei progetti educativi e comunitari che animano i territori, nella relazione oltre che professionale anche umana verso i malati.

È nel saperci riconoscere come parte di una comunità che cresce solo se nessuno viene lasciato indietro.

L'anno che abbiamo attraversato non è stato privo di sfide.

Abbiamo vissuto cambiamenti organizzativi, dovuto affrontare nuove complessità sociali, ma anche colto opportunità di innovazione e sviluppo. Ci siamo messi in discussione, abbiamo investito in formazione, ascolto e progettazione condivisa. Abbiamo tenuto al centro la dignità del lavoro e il benessere delle persone, perché siamo convinti che da lì nasca la vera qualità dei servizi.

Oggi più che mai, sentiamo la responsabilità di essere una presenza viva e generativa nei contesti in cui operiamo. Il futuro ci chiede coraggio: nel ripensare i modelli, nell'allargare lo sguardo, nel saper custodire i nostri valori anche mentre cambiamo.

Ci impegniamo a farlo con passione, competenza e spirito cooperativo. Per continuare a essere un luogo in cui il lavoro non è solo un fine, ma un mezzo per costruire senso, appartenenza e giustizia sociale.

Un grazie sentito a tutte le persone che rendono possibile ogni giorno questo cammino: alle e agli operatori, ai Soci, alle famiglie, agli enti pubblici e privati che credono nella nostra missione.

Questo Bilancio Sociale è anche vostro: è il racconto condiviso di ciò che abbiamo costruito e di ciò che, insieme, possiamo ancora immaginare.

Buona lettura a tutte e tutti.

Giuseppe Possagnolo
Presidente della Castel Monte

Presentazione di Castel Monte per chi ancora non ci conosce.

Castel Monte nasce nel 1991 a seguito della legge 381/91 sulle Cooperative Sociali. Numerosi sono stati i processi evolutivi dell'Impresa ed oggi possiamo dire che è un buon esempio di Democrazia Economica. La narrazione di Castel Monte è una storia di lavoro, di professionalità e di persone. **"Persone che si occupano di Persone"** è il motto della Cooperativa che bene esprime la filosofia nel rispetto dei soci lavoratori e si adatta alle azioni messe in atto da una Impresa Sociale che si rivolge quasi esclusivamente a Persone deboli.

La **missione** principale di Castel Monte, nel rispetto della sostenibilità economica, è dare risposta a qualsiasi bisogno sociale nel campo dell'educazione, dell'assistenza, della residenzialità alla disabilità, nel soccorso sanitario, nell'inserimento al lavoro di persone svantaggiate.

Per attuare questa identità Castel Monte ha un'**organizzazione aziendale** per Divisioni: Assistenza, Welfare, Residenze, Sanità, Produzione, Educazione & Famiglia e Tecnostruttura.

A sostegno delle Divisioni è stato attivato un **Piano imprenditoriale e di sviluppo triennale** che consente di pianificare azioni e mette a fuoco costantemente le aree di servizio alle persone sulle quali intervenire e il relativo territorio.

L'organizzazione per Divisioni prevede la presenza dei responsabili all'interno del Consiglio di Amministrazione come

Consiglieri delegati che hanno la responsabilità gestionale e operativa attraverso un controllo di gestione centrale e la definizione di budget annui. L'attività delle diverse Divisioni ha creato nel tempo una significativa collaborazione con committenti pubblici, rispondendo però anche alle esigenze di carattere emergenziale delle famiglie della provincia di Treviso, Belluno e Venezia.
Le azioni delle singole o molteplici Divisioni, se non rientrano in lavori acquisiti da gare o appalti, hanno origine da una **attività progettuale** nella quale deve emergere l'interesse sociale per la Comunità in cui si opera. La progettazione è diventato lo strumento di concreta e responsabile collaborazione con i vari enti pubblici del territorio.

Castel Monte collabora con: l'Associazione di promozione sociale Cittadinanzattiva che promuove l'attivismo dei cittadini per la tutela dei diritti, la cura dei beni comuni e il sostegno delle persone in difficoltà; Qualità e Benessere che si occupa di formazione e consulenza nel settore dei servizi di welfare con particolare riferimento a quelli rivolti agli anziani; la Fondazione Opera Monte Grappa nella gestione di un Consultorio Familiare; L'Istituto Filippin di Paderno del Grappa dei Fratelli Cristiani con il quale è stata avviata l'Officina di Villa Fietta: progetto comune con alcune Cooperative Sociali per realizzare una cittadella della Solidarietà e del sociale; 593Studio unità progettuale di studio, progettazione realizzazione di interventi abitativi attraverso il progetto: Ospitalità per Te.

Gli Obiettivi Generali del Bilancio Sociale per Castel Monte

Gli obiettivi di Castel Monte come **Impresa Sociale** sono molteplici e si fondano su una logica **non lucrativa**, con la finalità di generare **valore sociale**. Gli obiettivi possono variare in base all'ambito di intervento, ma in alcune macro-categorie:

1. **Creare impatto sociale positivo:**
    - Rispondendo a bisogni sociali, educativi, sanitari, assistenziali o ambientali della Comunità in cui si opera
    - Promuovendo l'inclusione sociale di persone fragili, vulnerabili o svantaggiate attraverso attività ludiche (Gruppo Teatrale "Non ti scordar di me")
2. **Favorire l'occupazione, soprattutto quella inclusiva:**
    - Offrendo lavoro a persone con difficoltà di inserimento nel mercato del lavoro attraverso il Progetto Dream Builders : percorso di accompagnamento al lavoro di Persone autistiche o fragili
    - Promuovendo condizioni di lavoro dignitose e partecipative attraverso la Fattoria Sociale, la Sartoria e le attività di igiene ambientale.
3. **Promuovere l'innovazione sociale attraverso:**
    - La Sperimentazione di nuovi modelli abitativi attraverso il Progetto "Ospitalità per Te" idi vita in comune di persone Anziane autosufficienti, allontanando il pericoloso effetto di solitudine e depressione.
    - Collaborando con il territorio a risanare un'are degradata nel centro di Castelfranco V. rendendola attiva e aggregativa con soluzioni condivise in risposta ai problemi sociali con il Progetto "Spazio 31".
4. **Rafforzare il capitale sociale del territorio**
    - Coinvolgendo i cittadini, gli enti pubblici e l'imprenditoria privata in processi di co-progettazione e condivisione nella nascita del nuovo Nido del Comune di Crocetta.
    - Generando reti e collaborazioni tra attori diversi della Comunità attraverso un brand denominato "Etruria" composto da giovani studenti che attraverso interviste e filmati esaltano le eccellenze e le contradizioni del territorio.
5. **Realizzare sostenibilità economica anche attraverso il reinvestimento degli utili aziendali di alcune attività:**
    - Raggiungendo un equilibrio economico all'interno della Fattori Sociale "El Contadin" garantendo una continuità nel tempo dell'occupazione di otto persone fragili e un punto di ritrovo ricreativo ed educativo di oltre 250 famiglie.
    - Reinvestendo gli utili derivanti dall'attività educativa a domicilio per bambini autistici per migliorare i servizi e creare nuove opportunità alla Casa del Campo - Comunità per Persone autistiche adulte gravi e gravissime.
6. **Educare la cittadinanza attiva e responsabile**

- Realizzando il Progetto Welcam Blu: un percorso formativo ed educativo rivolto a commercianti, artigiani e cittadini in genere di come rapportarsi con le persone autistiche e segnalare i luoghi che accolgono codeste Persone .
- Promuovendo durante il 2024 oltre 15 momenti educativi di prevenzione socio-sanitaria presso i Comuni nei quali Castel Monte opera con attività di assistenza o emergenza sanitaria creando nei beneficiari e nei lavoratori consapevolezza, partecipazione e corresponsabilità.

Gli Obiettivi professionali di qualità sociale nei vari incarichi delle singole divisioni:

- **Settore educativo (nidi):** favorire lo sviluppo armonico dei bambini, supportare le famiglie, garantire accesso ai servizi educativi anche a chi è in difficoltà.
- **Assistenza domiciliare:** migliorare la qualità della vita degli anziani e delle persone fragili, sostenendo la domiciliarità come alternativa alla residenzialità.
- **Agricoltura sociale:** inserendo lavoratori svantaggiati, promuovendo una cultura della terra e dell'ambiente, creando comunità attorno al lavoro agricolo.
- **Residenzialità:** sviluppando una sinergia tra vita autonoma e comunità del territorio attraverso la realizzazione di un punto di ristoro comune che consenta convenienza e benessere anche alle persone più fragili.
- **Sanità:** favorendo presso il Poliambulatorio di Conscio - Casale sul Sile prestazioni odontoiatriche e oculistiche convenzionate, andando incontro alla popolazione meno agiata.
- **Sanità:** attraverso la formazione e le azioni di prevenzione favorire una consapevolezza del benessere personale e una riduzione di costi sanitari inutili dovuti ad una cattiva conoscenza comportamentale.

Metodo per la redazione

Il processo di redazione del bilancio sociale ha seguito quanto espressamente indicato nelle linee guida ministeriali, cercando al contempo di far emergere gli elementi che maggiormente caratterizzano e contraddistinguono la cooperativa Castel Monte e l'attività che la stessa svolge nei confronti delle comunità in cui opera.

Anche quest'anno per la redazione del Bilancio Sociale abbiamo creato un gruppo di lavoro disposto dalla coordinatrice della tecnostruttura Sig.ra Michela Marconato, in stretto raccordo col Presidente Dott. Possagnolo Giuseppe, coinvolgendo i Responsabili di Divisione Caterina Bustaffa, Giorgio Bredariol, Luisa Bertini e Arianna Brunello e a sua volta i loro referenti dei servizi. Insieme si sono analizzate le molteplici attività svolte dalla Cooperativa raccogliendo gli indicatori utili a rappresentarle adeguatamente e in modo chiaro

Per quanto riguarda la raccolta dei dati abbiamo utilizzato come fonti tutti i nostri database gestionali sia per quanto riguarda la parte relativa all'amministrazione del personale sia per la parte amministrativa-contabile. Inoltre abbiamo provveduto alla somministrazione dei questionari per misurare la soddisfazione di utenti e/o altri soggetti beneficiari dei servizi offerti.

Identità

Ragione Sociale

CASTEL MONTE SOC.COOP.SOC.

Partita IVA

02338180264

Codice Fiscale

02338180264

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore

Produzione e servizi socio-sanitari

Anno Costituzione

1991

Associazione di rappresentanza

LEGA COOP

Associazione di rappresentanza: Altro

CONFINDUSTRIA VENETO EST

Gruppi / Altro

Il Gruppo Paritetico Castel Monte è stato aggiornato con i nuovi ingressi. Attualmente il Gruppo Paritetico Castel Monte comprende, oltre alla Cooperativa Sociale omonima:

- La Cooperativa Sociale EMERFORM : Impresa Sociale con oggetto sociale principalmente la formazione;
- L'Associazione di Volontariato nel campo del Soccorso Sanitario denominata: CROCE AZZURRA;
- L'Impresa Sociale HOLOS s.r.l.; Impresa di scopo impegnata principalmente nel settore della disabilità del mondo del disturbo dell'autismo.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni socio-sanitarie

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività :

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Soccorso e trasporto sanitario, Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Interventi socio-educativi domiciliari.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti; lavori di coltivazioni di frutta e verdura in Fattoria Sociale; lavori di sartoria presso la Sartoria Castel Monte.

Regioni

Veneto

Province

Treviso, Venezia, Belluno.

Sede Legale

Indirizzo

P.ZZA PARIGI, 7

C.A.P.

31044

Regione

Veneto

Provincia

Treviso

Comune

Montebelluna

Telefono

0423302922

Fax

0423.609375

Email

info@castelmonteonlus.it

Sito Web

www.castelmonteonlus.it

Sedi Operative

Sede servizio Ambulanze	VIA PESCHIERE, 38	31032	CASALE SUL SILE – TV	Regione Veneto
			Telefono	0422 303409
			Email	ambulanze@castelmonteonlus.it
Azienda Agricola "El Contadin"	VIA CIRCONVALLAZIONE EST, 13	31033	CASTELFRANCO V.TO - TV	Regione Veneto
			Telefono	339 9198555
			Email	elcontadin@castelmonteonlus.it
Casa del Campo	VIA A. DE GASPERI, 10	31054	CAVASO DEL TOMBA - TV	Regione Veneto
			Telefono	366 5675256
			Email	info@castelmonteonlus.it
Casa Kolbe - Luogo di ospitalità	VIA BURCHIELLATI, 4	31100	TREVISO - TV	Regione Veneto
			Telefono	338 2267495
			Email	casakolbetreviso@castelmonteonlus.it
Borgo Gatto			PREGANZIOL	Regione Veneto
• Villagio per anziani autosufficienti	Via Ferruccio Gatto		Telefono	351/1150753
• Centro diurno per non autosufficienti			Email	borgogatto@castelmonteonlus.it
• Orangeri Centro diurno per demenza senile				

Governance e Responsabilità Sociale

"Persone che si occupano di persone"

è il motto della Cooperativa che bene esprime la filosofia di Castel Monte nel rispetto dei Soci-Lavoratori e dei Clienti. Una filosofia che bene si adatta anche alle azioni messe in atto da una Impresa Sociale che si rivolge quasi esclusivamente a Persone fragili. La missione principale di Castel Monte, nel rispetto della sostenibilità economica, è dare risposta a qualsiasi bisogno sociale nel campo dell'assistenza, della residenzialità, nel soccorso sanitario, nell'inserimento al lavoro, nel promuovere educazione.

I valori di Castel Monte sono:

l'**INNOVAZIONE**: siamo ideatori di moderni progetti anche sperimentali per adeguarci ai cambiamenti sociali in atto nelle aree dell'infanzia, delle famiglie, della disabilità, degli anziani e delle persone fragili;

l'**UMANITÀ:** è il valore aggiunto alla professionalità a cui tutti i nostri clienti hanno diritto e che garantiamo con un processo di particolare attenzione alle relazioni tra persone;

la **TRASPARENZA**: da sempre è uno dei principi che ci guida;

La **TERRITORIALITÀ**: siamo fortemente radicati nel territorio realizzando i nostri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della Comunità, di soci volontari e di fruitori dei servizi sociali;

la **PROFESSIONALITÀ**: la nostra forza sta nella competenza e conoscenza con Formazione permanente specifica, riconosciuta dai Clienti e dagli Enti partner del servizio socio-sanitario pubblico;

la **DEMOCRAZIA ECONOMICA**: abbiamo trasformato i lavoratori in Imprenditori Sociali con professionalità ed autonomia adeguata agli specifici servizi offerti.

L'Organizzazione aziendale Castel Monte distinta per Divisioni favorisce un processo di controllo riguardante la qualità dei servizi offerti e una visione d'insieme dei bisogni sociosanitari in risposta agli interessi della Comunità. Una sesta Divisione chiamata Tecnostruttura diventa il collante delle cinque Divisioni attraverso la fornitura dei servizi amministrativi, commerciali, sicurezza, qualità, formazione, personale alle diverse divisioni.

Un termine che spesso ritorna nella storia e nel processo di crescita di Castel Monte è "Comunità" , dove i bisogni comuni e il benessere delle persone richiamano la nostra funzione sociale, contribuendo con il mantenimento della salute e della qualità della vita a livello locale.

In relazione con i propri soci e collaboratori, Castel Monte realizza una politica che favorisce la continuità lavorativa, la loro motivazione e soddisfazione sia personale che professionale per garantire qualità ed affidabilità, muovendosi su tre livelli: societario, organizzativo ed economico

La Castel Monte sviluppa la sua attività all'interno di 5 Divisioni:

- **Divisione Assistenza** : attività di assistenza domiciliare; assistenza personalizzata presso Enti e Privati
- **Divisione Residenze**: gestione di Comunità per disabili e residenze per anziani
- **Divisione Educativa**: gestione di nidi comunali e iendali;
- **Divisione Produzione**: attività per l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate (Fattoria sociale, Sartoria e attività per l'igiene ambientale)
- **Divisione Sanità**: Servizi di soccorso con ambulanze e automediche, gestione servizi di fisioterapia, gestione di un poliambulatorio e del reparto di Ospedale di Comunità presso l'Ospedale di Castelfranco V.

DIVISIONE ASSISTENZA E WELFARE

La Divisione Assistenza & Welfare della Castel Monte offre servizi che comprendono tutti gli aspetti di cura, assistenza ed accompagnamento educativo rivolti alla persona anziana, agli adulti non autosufficienti, ai minori, ai nuclei a rischio di emarginazione. Per agevolare la risposta personalizzata, già nel 2010 all'interno di Castel Monte nasce "L'Osservatorio per la Famiglia" che si occupa di servizi per il benessere della persona e della famiglia.

I professionisti coinvolti sono: operatori sociosanitari, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, psicomotricisti, psicologi, pedagogisti clinici, psicoterapeuti, mediatori familiari, assistenti sociali, educatori, assistenti familiari, addetti ai servizi ausiliari, amministratori di sostegno, progettisti e tutor di contesti formativi.

Ogni servizio viene offerto attraverso l'intervento di un Care Manager, cioè una persona di riferimento preparata ad accompagnare ed orientare il singolo e la famiglia lungo tutto il percorso, per supportarla nella valutazione e nella scelta dei servizi necessari, monitorando il cambiamento del bisogno. Il Care Manager, se richiesto, entra in relazione con soggetti pubblici e privati presenti nel piano generale di accompagnamento: medico di famiglia, pediatra, servizi sociali, istituti scolastici, consultori familiari, altro.

La divisione inoltre offre al territorio:

Consultorio Sociale, riconosciuto dalla Regione Veneto: rivolto a adolescenti, singoli, coppie e famiglie.

Centrale Operativa "Palpito": numero unico per le emergenze di carattere sociale, semplificare l'accesso ai servizi sociali, educativi e sanitari.

DIVISIONE EDUCAZIONE E FAMIGLIA

La Famiglia è l'unità di misura su cui si colloca l'impegno sociale imprenditoriale di Castel Monte che nell'anno 2010 sviluppa al suo interno una Divisione dedicata all'infanzia e ai minori attraverso la gestione di micronidi, nidi comunali, nidi aziendali, centri infanzia, centri estivi ed attività parascolastiche; successivamente sviluppa progetti di educativa domiciliare, centri aggregativi, spazi giovani.

A disposizione di tutti i genitori è attivo uno Spazio Famiglia gestito da un'equipe di professionisti specializzati in campo clinico, pedagogico, educativo, sociale e artistico con la finalità di offrire strumenti di supporto: sportelli di ascolto, percorsi info-formativi, serate a tema, consulenze psico-pedagogiche.

I nidi in nostra gestione ospitano bambine e bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi. Luoghi educativi e stimolante che offrono a bambini e bambine la possibilità di crescere in un ambiente familiare e accogliente, circondato da scoperte, meraviglie ed emozioni.

DIVISIONE RESIDENZE

Castel Monte Onlus opera con l'obiettivo di rispondere ai bisogni abitativi e assistenziali di persone che, per varie ragioni, necessitano di un'accoglienza in contesti strutturati e protetti. Attraverso una rete di strutture residenziali e servizi dedicati, la cooperativa offre soluzioni diversificate, garantendo supporto e accompagnamento in un ambiente sicuro, rispettoso dell'autonomia individuale e della qualità della vita.

La nostra missione si fonda sulla creazione di comunità inclusive, capaci di rispondere ai bisogni emergenti delle persone fragili, delle famiglie in difficoltà, degli anziani e di chi cerca un luogo in cui poter vivere con dignità e serenità. La rete residenziale di Castel Monte è un esempio concreto di come l'abitare possa diventare non solo una necessità soddisfatta, ma un'opportunità di crescita, relazione e benessere.

Tra le proposte della nostra divisione residenziale, il progetto **Ospitalità per Te** si distingue per l'attenzione alla personalizzazione delle soluzioni abitative e per la capacità di rispondere ai bisogni di diverse fasce della popolazione.

Borgo Gatto (Preganziol)

Borgo Gatto, a Preganziol, accoglie anziani autosufficienti in un contesto sicuro e dinamico, con unità abitative indipendenti e spazi comuni. Il centro diurno ospita fino a 30 persone, proponendo attività ricreative e assistenza personalizzata.

Casa Ambra (Canizzano – Treviso)

Casa Ambra richiama la pietra Ambra – il simbolo di protezione, manifesto attraverso gli ambienti confortevoli ed un sistema di relazioni affettive. La Casa, rivolta a Persone autosufficienti che cercano vita comune, è costituita da due unità distinte, rispettivamente di 5 e 6 camere ciascuna, collegate tra di loro da un portico, offrendo riservatezza, ma anche momenti di maggior socialità.

Casa Kolbe (Treviso)

Situata nel cuore di **Treviso, Casa Kolbe** è una residenza dedicata agli studenti universitari che desiderano un ambiente sicuro e stimolante in cui vivere la loro prima esperienza di autonomia abitativa. Oltre a offrire spazi confortevoli, la residenza promuove la socialità e la crescita personale, permettendo ai giovani di sperimentare una vita di comunità in un contesto tutelato.

Casa del Campo (Cavaso del Tomba)

Comunità alloggio per adulti con disturbi dello spettro autistico, realizzata in collaborazione con le ULSS 2 di Treviso e ULSS 1 di Belluno. Affianca alla residenza un servizio di assistenza domiciliare con interventi comportamentali specifici.

I progetti del "Dopo di Noi" sono iniziative pensate per garantire un futuro autonomo e dignitoso alle persone con disabilità, una volta che non possono più contare sul sostegno dei familiari. Questi progetti mirano a evitare l'istituzionalizzazione e a promuovere l'inclusione sociale e l'autonomia. I principali obiettivi sono:

Autonomia Abitativa: individuazione di soluzioni abitative come ambiente domestico, favorendo l'indipendenza delle persone con disabilità.

Supporto Assistenziale: Fornitura di assistenza personalizzata per garantire il benessere e la sicurezza delle persone disabili con supporti adatti alle singole situazioni.

Inclusione Sociale: Promozione di attività che favoriscano l'integrazione nella comunità e la partecipazione attiva alla vita sociale, valorizzando il territorio come risorsa per la condivisione.

All'interno delle progettazioni per le persone con disabilità si lavora per lo sviluppo del Progetto di Vita, il piano personalizzato che mira a migliorare la qualità della vita di una persona, tenendo conto delle sue esigenze, aspirazioni e potenzialità.

Valutazione delle Esigenze: Analisi delle necessità specifiche della persona, sia a livello fisico che emotivo.

Definizione degli Obiettivi: Stabilire obiettivi realistici e raggiungibili, che possono riguardare l'educazione, il lavoro, la socializzazione e l'autonomia abitativa

Pianificazione dei Supporti: Identificare le risorse e i servizi necessari per supportare la persona nel raggiungimento dei suoi obiettivi.

Monitoraggio e Revisione: Valutare periodicamente i progressi e apportare eventuali modifiche al piano per adattarlo alle nuove esigenze o circostanze. Un progetto di vita è quindi uno strumento fondamentale per garantire che ogni individuo possa vivere una vita piena e soddisfacente, in linea con le proprie capacità e desideri.

DIVISIONE PRODUZIONE

L'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate è uno dei principi fondamentali che guidano l'operato di Castel Monte Onlus. Attraverso la Divisione Produzione, la cooperativa concretizza la sua missione sociale, offrendo opportunità di lavoro e crescita professionale a persone in condizioni di fragilità.

Questo impegno si basa su due pilastri normativi: la Legge 381/1991, che disciplina le cooperative sociali di tipo B con l'obiettivo di favorire l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate, e la Legge 68/1999, che promuove il collocamento mirato delle persone con disabilità, incentivando le aziende ad adottare soluzioni concrete per l'inclusione lavorativa.

Grazie a queste normative e a una visione imprenditoriale orientata alla solidarietà, Castel Monte ha realizzato la start – up denominata: *DREAM BUILDERS* – Soluzioni concrete per un'occupazione inclusiva.

Attraverso questi progetti, Castel Monte Onlus non solo offre un'opportunità di impiego, ma crea un contesto di crescita, supporto e valorizzazione della persona, dimostrando come il lavoro possa essere un potente strumento di inclusione e dignità sociale.

Servizio di igiene e pulizia

Un'attività dedicata alla sanificazione e alla cura degli ambienti, che permette alle persone inserite nei progetti di lavorare in contesti strutturati, tra residenze protette, case di riposo e aziende pubbliche e private.

Sartoria Castel Monte

Un laboratorio creativo e artigianale che offre servizi di riparazione, restyling e confezionamento sartoriale. Questo spazio rappresenta un'opportunità sia per il territorio che può usufruire di questi servizi, sia per l'ambiente visto che la sartorialità aiuta la sostenibilità ambientale, sia per le persone fragili inserite in questo contesto che diventa uno spazio per sviluppare i propri progetti e di ritorno alla vita lavorativa. Il Progetto Shealth ne è un esempio.

Fattoria Sociale "El Contadin"

E' una realtà con l'obiettivo di realizzare Agricoltura Sociale. Ciò significa condurre attività a carattere agricolo ,e non solo, con lo scopo di offrire uno spazio di formazione e di crescita anche a quella fascia di persone che altrimenti sarebbe esclusa dal mercato del lavoro perchè avente una disabilità o uno svantaggio sociale.

Svolgiamo questa attività creando relazione ed empatia tra chi produce e chi compera realizzando così incontri tra persone, anche diverse, diventando luogo di incontro e di aggregazione.

Ci impegniamo inoltre nel recupero e nella valorizzazione delle colture (semi antichi) e della storia del luogo, coltivando prodotti locali e stagionali."

DIVISIONE SANITA'

Comprende tutte le attività sanitarie in convenzione con l'Ente pubblico o in privato principalmente nell'area di emergenza ed urgenza, ma non solo.

Senza togliere nulla alle altre Divisioni, è nell'area della Sanità che il motto: "Persone che si occupano di Persone", trova forse il massimo della sua espressione: Medici, Infermieri, Soccorritori, Operatori Sanitari … offrono il massimo della competenza e conoscenza per il benessere di qualsiasi Persona che si presenta lungo il loro percorso professionale.

La Divisione Sanità ha avuto, negli ultimi anni, uno sviluppo imprevisto, la cui interpretazione più pertinente può essere, la adeguata professionalità del personale impegnato. Durante il periodo del Covid, ma anche successivamente, la Divisione ha saputo rispondere alle richieste di varie ULSS. Il risultato di sviluppo è stato frutto anche di una intraprendenza ed assunzione di responsabilità da parte della Castel Monte, fuori dalla normalità.

Le principali attività di Castel Monte nel settore:

- Emergenza ed urgenza presso 5 ULSS Venete impegnando medici, infermieri e autisti soccorritori, offrendo una flotta di 60 ambulanze e 5 automediche;
- Servizio privato di taxi-ambulanza 24 ore su 24 con personale sanitario richiesto;
- Assistenza domiciliare sanitaria con medico, infermiere di famiglia e fisioterapista;
- Poliambulatorio convenzionato con una forte caratterizzazione sociale;
- Struttura di progettazione e gestione di piani sanitari per grandi e medi eventi;
- Divulgazione di azioni di prevenzione nel campo sanitario e di benessere della Persona.

In un processo riorganizzativo e innovativo della sanità di territorio, Castel Monte gestisce **l'Ospedale di Comunità** presso l'Istituto Ospedaliero di Castelfranco Veneto.

Gli Ospedali di Comunità sono strutture intermedie tra l'assistenza domiciliare e l'ospedale, in sostanza un ponte tra i servizi territoriali e l'ospedale per tutte quelle persone che non hanno necessità di essere ricoverate in reparti specialistici, ma necessitano di un'assistenza sanitaria che non potrebbero ricevere a domicilio. Gli Ospedali di comunità sono quindi strumento di integrazione ospedale-territorio e di continuità delle cure erogate sulla base di una valutazione multidimensionale della persona da assistere, attraverso un piano integrato e individualizzato di cura.

LE AZIONI DEL 2024 CHE EVIDENZIANO LA MISSIONE, I VALORI E I PRINCIPI DELLA CASTEL MONTE ATTRAVERSO LE SINGOLE DIVISIONI

DIVISIONE ASSISTENZA & WELFARE

L'anno 2024 è stato un anno particolarmente positivo per la Divisione Assistenza & Welfare, non solo in termini economici ma soprattutto in termini di impatto sociale sugli utenti, i familiari, i referenti dell'azienda sanitaria, i servizi sociali comunali, i soci, i collaboratori e tutta la comunità.
L'obiettivo che ci eravamo posti mirava ad una forte performance dell'organizzazione tra la Divisione Assistenza che si occupa prevalentemente di servizi offerti attraverso appalti pubblici e l'area Welfare che si rivolge al privato cittadino. Una sinergia che ci permette di dare una risposta alla persona in ambito socio-educativo-sanitario compensando le situazioni coperte parzialmente o non coperte dal sistema pubblico. Un obiettivo che si sta consolidando grazie ad un'organizzazione molto presidiata e gestita nel quotidiano da persone / soci che sono in linea con il pensiero cooperativo nel senso stretto del termine. Un'organizzazione che funziona perché promuove la trasparenza nelle relazioni, la partecipazione di tutti gli stakeholder, una rendicontazione economica ben monitorata ed anche una costante circolarità delle informazioni all'interno dei diversi gruppi di lavoro. In un momento storico dove l'innovazione nel settore del welfare territoriale e la continua evoluzione dei servizi alla persona ci chiedono una crescita continua, è assolutamente importante condividere all'interno dei gruppi di lavoro, metodologie chiare che indicano a ciascun socio lavoratore,

indipendentemente dal ruolo che ricopre, come svolgere il proprio impegno quotidiano.
Il gruppo di lavoro della Divisione Assistenza & Welfare nell'anno 2024 è aumentato numericamente, ma soprattutto è aumentata la presenza di professionisti specializzati e competenti in diversi ambiti.
Oggi il gruppo di lavoro è formato da:

- Referente di Divisione
- Segreteria organizzativa
- Coordinatori
- Supervisori
- Formatori
- Operatori Socio Sanitari
- Assistenti Familiari
- Infermieri
- Educatori specializzati
- Psicologi e psicoterapeuti
- Assistenti sociali

Sostenuti ed accompagnati dalla Direzione Tecnica e dalla Tecnostruttura.

I servizi particolarmente significativi che sono nati nell'anno 2024:

- CATALOGO SERVIZI REGIONE VENETO denominato "INSIEME": Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l'Esclusione sociale delle famiglie.
- PROGETTO DI QUALIFICAZIONE PER OPERATORI DI ASSISTENZA FAMILIARE in rete con università, azienda sanitaria, sigle sindacali, terzo settore, con capofila ENAIP VENETO, finanziato dall'Unione europea / Regione Veneto.
- CENTRALE OPERATIVA PALPITO: progetto finanziato dall'Unione europea / Ministero delle Imprese – un numero unico per le emergenze che risponde e semplifica l'accesso ai servizi sanitari, educativi e sociali della Marca Trevigiana.
- SERVIZIO DI DIMISSIONI PROTETTE: per la prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti dell'ambito territoriale sociale Asolano.

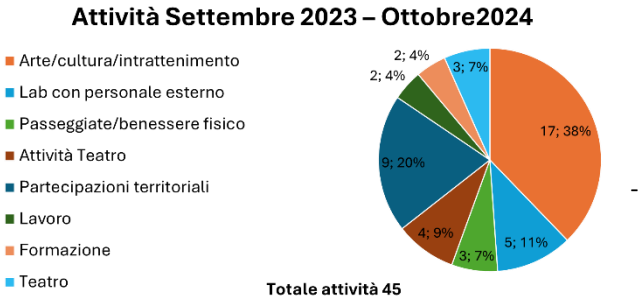
DIVISIONE RESIDENZE

Obiettivi delle residenze:

1. Benessere dei residenti
2. Coinvolgimento del territorio
3. Ricerca di proposte innovative

CASA SOLE
Residenti: 3 + 4 in attività diurna
Operatori: 5 (1 coordinatore, 2 educatori, 1 OSS e un assistente familiare)
Volontari: 10
MAP: 2
Territorio: Preganziol
Tipologia: residenzialità "Dopo di Noi"
ATTIVITA'
Arte Cultura e Intrattenimento: 12 attività

Uscita a Mestre mostra Changall e casa del disco – Gennaio
Mostra Monet Padova – Aprile
Visita museo storia naturale - Crocetta del Montello Febbraio
Visita Goppion Caffe' - Marzo
Visita Palazzo Mocenigo Venezia - Maggio
Visita mostra Donna in scena Treviso - Giugno
Visita vigili del fuoco Mestre - Giugno
Serata Karaoke - Luglio
Soggiorni Estivi: Lignano Sabbiadoro – Settembre
Villa Letizia – Parco e Museo della musica - Settembre



Fuori Vento Trieste – Ottobre
Visita alla biennale di Venezia – 16 Ottobre

Laboratori con personale esterno: 11
Laboratorio di meditazione Febbraio-Marzo 2024
Lab. Nutrizione Sana – Con la Dr.ssa Irene Peretto – Aprile 2024
Passeggiate con la guida naturalistica Bellio Raffaele e la psicologa Abbonizio Patrizia – Maggio/Giugno 2024
Lab. Artistico «I colori delle emozioni» - Luglio/Agosto 2024
Passeggiate e benessere fisico
Passeggiate con la guida naturalistica Bellio Raffaele e la psicologa Abbonizio Patrizia – Maggio/Giugno 2024
Gita alle Fontane Bianche, Sernaglia Della Battaglia (TV)
Castello di Zumelle, Valbelluna (BL)
Attività legate al lavoro
Visita Erga – Cooperativa Sociale di Dosson (TV)
Vendemmia fattoria sociale «El Contadin» di Castelfranco Veneto (TV)
Attività formative
Corso di Primo Soccorso per i volontari e il ragazzi di Casa Sole
Corso volontari sulla disabilità adulta e la metodologia utilizzata dal personale di Casa Sole
Teatro

- Aprile 2024 Spettacolo Teatrale «Compagnia Teatrale Non ti scordar di me» – Zero Branco
- Maggio 2024 Spettacolo Teatrale «Compagnia Teatrale Non ti scordar di me» – Casale Sul Sile
- Incontro con l'attrice Ottavia Piccolo per raccontarle della nostra compagnia – Giugno
- 24 Novembre teatro San Cipriano di Roncade (TV)

Laboratori con personale interno: 3
Laboratorio sul lavoro
Laboratorio sulla cittadinanza attiva
Lab. sulla navigazione nel web e eventuali rischi/pericoli
Raccolte fondi e donazioni: 7
Raccolta fondi pasquale: vendita uova di Pasqua
Raccolta fondi estiva: vendita all'evento territoriale "torototela" di Preganziol di bolle di sapone, tatuaggi, kit scuola
Raccolta fondi natalizia: vendita focacce
Raccolta fondi partecipazione mercatini di Natale: biscotti, piantine e piccoli accessori decorativi fatti a mana
Donazione Pranzo di Natale (lotteria organizzata dal gruppo alpini di Preganziol)
Donazione associazione culturale "Preganzioliamo" (Torneo di freccette natalizio)
Donazione CRAP di Preganziol

Partecipazioni territoriali
Aiuto scuola infanzia per carnevale 2024
Preparazione sacchettini della Proloco di Preganziol per carnevale – Febbraio 2024
Partecipazione e aiuto carnevale Preganziol – Febbraio 2024
Partecipazione manifestazione Preganziol «intrecci solidali» - Aprile 2024
MINITOROTELA – Lettura animata per bambini a Casa Sole – Luglio 2024
Partecipazione serata Torototela piazzale biblioteca comunale - Luglio 2024
Partecipazione Sagra del paese - Agosto2024
Partecipazione Festa delle Associazioni Preganziol – Settembre 2024
In futuro: Partecipazione mercatini di
Natale Preganziol – Dicembre 2024

Casa del campo
Residenti: 10
Operatori: 25 (2 coordinatori, 5 educatori, 14 OSS e 4 ausiliarie)
Volontari: 2
MAP: 0

Territorio: Cavaso del Tomba
Tipologia: comunità alloggio sperimentale (autismo e disturbi del comportamento Livello 3)

SERVIZIO	OBIETTIVO	INDICATORI	TARGET	RESPONSABILE	RISULTATI OTTENUTI
CASA DEL CAMPO	RAPPORTO CON IL TERRITORIO	N. USCITE	Almeno 2 a settimana	Coord. di struttura	2 uscite a settimana/vedi programmazione
	RAPPORTO CON LE FAMIGLIE	ATTIVITA' D'INTEGRAZIONE	Almeno 2 all'anno	Coord. di struttura	11 sul territorio
		PARTECIPAZIONE ALLA RIUNIONE FAMILIARI	Partecipazione dei familiari ad almeno 2 riunioni all'anno	Coord. di struttura	2
		SUPERVISIONI CON COORDINATRICE EDUCATIVA E EDUCATORE DI RIFERIMENTO	Trimestrali	Coord. di struttura	20 verbali
	PRESA IN CARICO DELL'OSPITE	PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO	Stesura una volta all'anno con due verifiche semestrali	Coord. di struttura	10
		BAGNI PER SETTIMANA	Almeno 1 al giorno	Coord. di struttura	1 al giorno per utente
		IGIENE PERSONALE	Almeno 1 al giorno	Coord. di struttura	1 al giorno per utente
	ATTIVITA' EDUCATIVE	PARTECIPAZIONE ATTIVITA' EDUCATIVE	1 volta al giorno (1 mattina e 1 pomeriggio)	Coord. di struttura	1 al giorno per utente
	ATTIVITA' DI COORDINAMENTO	EQUIPE INTERNE	Almeno 2 al mese	Coord. di struttura	24
		SUPERVISIONE D'EQUIPE	Almeno 10 all'anno	Coord. di struttura	7
		SUPERVISIONE DEI CASI	Almeno 10 all'anno	Coord. di struttura	22

Casa Viva
Residenti: 10
Operatori: 8 + 4 (1 coordinatore, 1 educatore, 5 OSS, 4 OSS che fanno notti, 1 OSS integrazione ore domiciliari e 1 ausiliari)
Volontari: 2
MAP/LPU: 3
Territorio: Dosson di Casier
Tipologia: comunità alloggio anziani
UTENTI (DATI 2024) 123 Contatti \ 61 dei quali adeguati sulla carta \ 18 non adeguati sulla carta \ 26 colloqui in struttura \ 9 nuove accoglienze \ Tra i non accolti ci sono: 21 per non disponibilità posti letto(> CD) \ 3 prezzo alto, 4 solo singola.

CASA VIVA	RAPPORTO CON IL TERRITORIO	N. USCITE	almeno 2 al mese	COORD. DI STRUTTURA	24
	RAPPORTO CON LE FAMIGLIE	ATTIVITA' D'INTEGRAZIONE	almeno 2 al mese	COORD. DI STRUTTURA	24
	PRESA IN CARICO DELL'OSPITE	PROGETTO EDUCATIVO	stesura una volta all'anno con verifica annuale	COORD. DI STRUTTURA	1
		BAGNI PER SETTIMANA	almeno 2 volte alla settimana	COORD. DI STRUTTURA	si
		IGIENE PERSONALE	almeno 1 volta al giorno	COORD. DI STRUTTURA	si
		RILEVAZIONE PARAMETRI VITALI	almeno 1 volta al mese	COORD. DI STRUTTURA	si
	ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	PARTECIPAZIONE ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE INTERNA	almeno 15 al mese per ogni residente	COORD. DI STRUTTURA	200
	ATTIVITA' DI COORDINAMENTO	EQUIPE INTERNE	almeno 1 al mese	COORD. DI STRUTTURA	12

DIVISIONE EDUCAZIONE & FAMIGLIA

Le imprese innovative si distinguono per la loro capacità di introdurre nuovi prodotti, servizi, processi o modelli di business basati su approcci nuovi. La formazione in particolare è estremamente importante per l'innovazione sociale. Promuovere creatività e capacità di problem solving è elemento fondamentale per rispondere alle sfide sociali di oggi che ci richiedono soluzioni innovative nel domani. Questi sono i motivi che hanno portato la divisione Educazione & Famiglia a consolidare, anche con nuovi sguardi, la proposta formativa come aggiornamento professionale permanente.
Gli obiettivi sono: lo sviluppo di relazioni positive con le famiglie, uno spazio di ascolto dedicato e l'acquisizione di uno stile comunicativo adeguato ed efficace; l'apertura al territorio, attraverso la promozione dei servizi e la collaborazione con i professionisti presenti sul territorio, la promozione del nido come comunità accogliente, inteso non solo quindi come servizio educativo e come strumento di conciliazione a sostegno delle famiglie, ma anche come luogo di accoglienza e di mediazione con l'obiettivo di costruire una rete di relazioni e di sostegno sul territorio.

La formazione pensata per le professioniste impegnate nella divisione Educazione & Famiglia della Castel Monte è orientata principalmente alle competenze trasversali che comprendono capacità relazionali, abilità sociali, capacità di gestire la comunicazione in modo consapevole ed efficace. Uno degli obiettivi ulteriori è quello di permettere loro di sviluppare sempre più un'autonomia nell'esercizio della loro funzione in termini di abilità progettuali, problem solving, capacità organizzative.
In questa prospettiva di intervento la formazione diventa un "processo" che accompagna l'attività professionale in una dimensione partecipata e condivisa.
Uno degli elementi fondamentali è infatti il metodo, che si basa sul coinvolgimento diretto delle educatrici nella costruzione del percorso valorizzando il contributo del singolo così come del gruppo.
La collaborazione e il confronto a livello di team ma anche tra team consente di consolidare il gruppo come entità dotata di identità e ruolo specifici. In questo senso la formazione è intesa come conduzione, accompagnamento e il formatore assume il ruolo di facilitatore del processo.
L'obiettivo principale diventa quello di coniugare aspetti teorici e abilità pratiche attraverso l'esperienza sul campo. I progetti realizzati nel corso di questi anni sono il risultato dell'impegno speso in questa direzione.
Fondamentale è da questo punto di vista la cooperazione tra il gruppo, la referente psico-pedagogica, formatore e direzione.
Ma ancora più importante è stato il coinvolgimento, la motivazione e la disponibilità che hanno sempre dimostrato le educatrici sia a livello individuale che come gruppo. La capacità di riconoscersi nel gruppo assumendo una identità collettiva, divenendo *unità integrata* in un contesto di confronto continuo e scambio reciproco permette di cogliere gli stati d'animo e le emozioni degli altri, sintonizzandosi su temi comuni.
Alimentato da questo lavoro anche sulle dinamiche emotive del gruppo, crediamo che il lavoro di équipe possa aver avuto anche delle ricadute positive nelle attività quotidiane.
Nell'anno 2024 abbiamo acquisito i nidi comunali di **Nervesa della Battaglia e Crocetta del Montello.** Quest'ultimo, grazie alla collaborazione instaurata con l'amministrazione comunale, si prefigge di svilupparsi come Polo Educativo per il territorio rivolto a minori e famiglie.

DIVISIONE PRODUZIONE

PRINCIPALI PROGETTI E ATTIVITA' DI CARATTERE SOCIALE

Durante l'anno 2024 la Divisione Produzione ha realizzato il **Progetto Shealth** che ha toccato diversi aspetti sociali. Attraverso l'attività riuscita di raccolta fondi è stata attivato un Sito e una piattaforma e-commerce dove vengono venduti reggiseni ideati e realizzati dalla nostra stilista e sarta che lavora nella Sartoria di Castel Monte dopo aver subito una mastectomia e quindi studiati per affrontare il periodo post operatorio ritrovando femminilità e comfort. Questo Progetto mira a coinvolgere sia le donne che come clienti si sentono capite, che le lavoratrici le quali, attraverso l'attività di taglio e cucito, ritrovano la passione del creare con le loro mani e quindi gusto di vivere.
Nell'ambito di questo Progetto sono state coinvolte anche le classi quinte dell'Istituto Filippin di Paderno del Grappa in una serata formativa, inclusiva e stimolante sul tema della moda sostenibile; serata conclusa con la **sfilata di moda** che ha visto protagonisti gli studenti.
Nel 2024 è partito anche il **Progetto Dream Builders**. Promosso da 4 Cooperative, di cui Castel Monte capofila, con la fondamentale collaborazione di ATS , Informatici Senza Frontiere (APS), Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) (che ci ha consentito di usufruire del contributo) e dei Servizi Disabilità età adulta dei Distretti di Treviso e Asolo-Montebelluna

dell'ULSS 2. "Dream Builders" prevede la rigenerazione di una serie di computer, per essere poi o donati o riusati internamente da parte di una decina di persone con disabilità lieve, di età compresa tra i 20 e i 36 anni. Le persone svantaggiate con questo progetto si possono cimentare in questa attività, dopo un'adeguata formazione tecnica e un accompagnamento adeguato. Il Progetto, ora sti sta replicando anche in alcuni Comuni della Provincia di Treviso, di cui lo stesso Comune di Treviso, in attività di riorganizzazione degli archivi degli Uffici Tecnici.

Accanto a questi progetti continua l'inserimento di persone con fragilità nelle tre attività della Divisione: il settore dell'**Igiene Ambientale, la Sartoria e la Fattoria Sociale**. Queste attività ospitano anche Tirocini lavorativi e socializzanti, PCTO e persone che stanno svolgendo attività di "Messa alla prova".

DIVISIONE SANITA'

Nel 2024 la Divisione Sanità si è contraddistinta per l'incremento dei servizi sanitari e di conseguenza c'è stato un aumento delle richieste ad essere socio, anche da parte di alcuni liberi professionisti.

L'ambulatorio ha fatto si, di avere la possibilità, di accedere a visite mediche preventive alla vista e all'udito a prezzo agevolato.

Il settore ambulanze:

- ha rinnovato la possibilità ai soci di partecipare gratuitamente ai corsi di formazione previsti dalla DGR 870/2022;
- ha coinvolto il personale in alcune scelte di sviluppo quali nuove assistenze privati a maggiore intensità e sull'acquisto di nuove attrezzature atte alla modernizzazione e all'evoluzione dell'attuale parco mezzi;
- ha incrementato gli incontri col personale per capire le eventuali problematiche del proprio luogo di lavoro e portato ad una maggiore sensibilizzazione del cosa vuol dire sentirsi parte di Castel Monte;

Governance

Come precedentemente evidenziato la Castel Monte sviluppa la sua attività all'interno di 5 Divisioni.

Alle 5 divisioni va aggiunta la Divisione Tecnostruttura che gestisce trasversalmente tutti i servizi: amministrazione del personale, amministrativi, formativi, tecnico- commerciali, accreditamenti, certificazioni … Anche la Divisione Tecnostruttura dal 2021 offre servizi a terzi, iniziando così ad essere una Divisione anche produttiva.

Le attività si concentrano prevalentemente nella Provincia di Treviso e una parte minore nelle province confinanti di Venezia, Belluno.

Principalmente lo sviluppo avviane acquisendo i servizi tramite gare ed appalti pubblici. Le attività private vengono acquisite tramite una politica di radicamento sul territorio.

Diventa fondamentale il coinvolgimento della Comunità e la risoluzione diretta dei problemi che si presentano.

Sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione assume due ruoli fondamentali:

- Ruolo Amministrativo e politico-strategico;
- Ruolo Gestionale attraverso la Direzione, presieduta dal Presidente e composta dai Consiglieri delegati delle Divisioni e dalle direzioni tecniche.

Le responsabilità e le funzioni che sono in capo alla specifica divisione riguardano:

Patrimonio: Ad ogni divisione è assegnata la responsabilità gestionale del buon uso degli immobili, degli strumenti di servizio, dei mezzi e delle attrezzature varie.

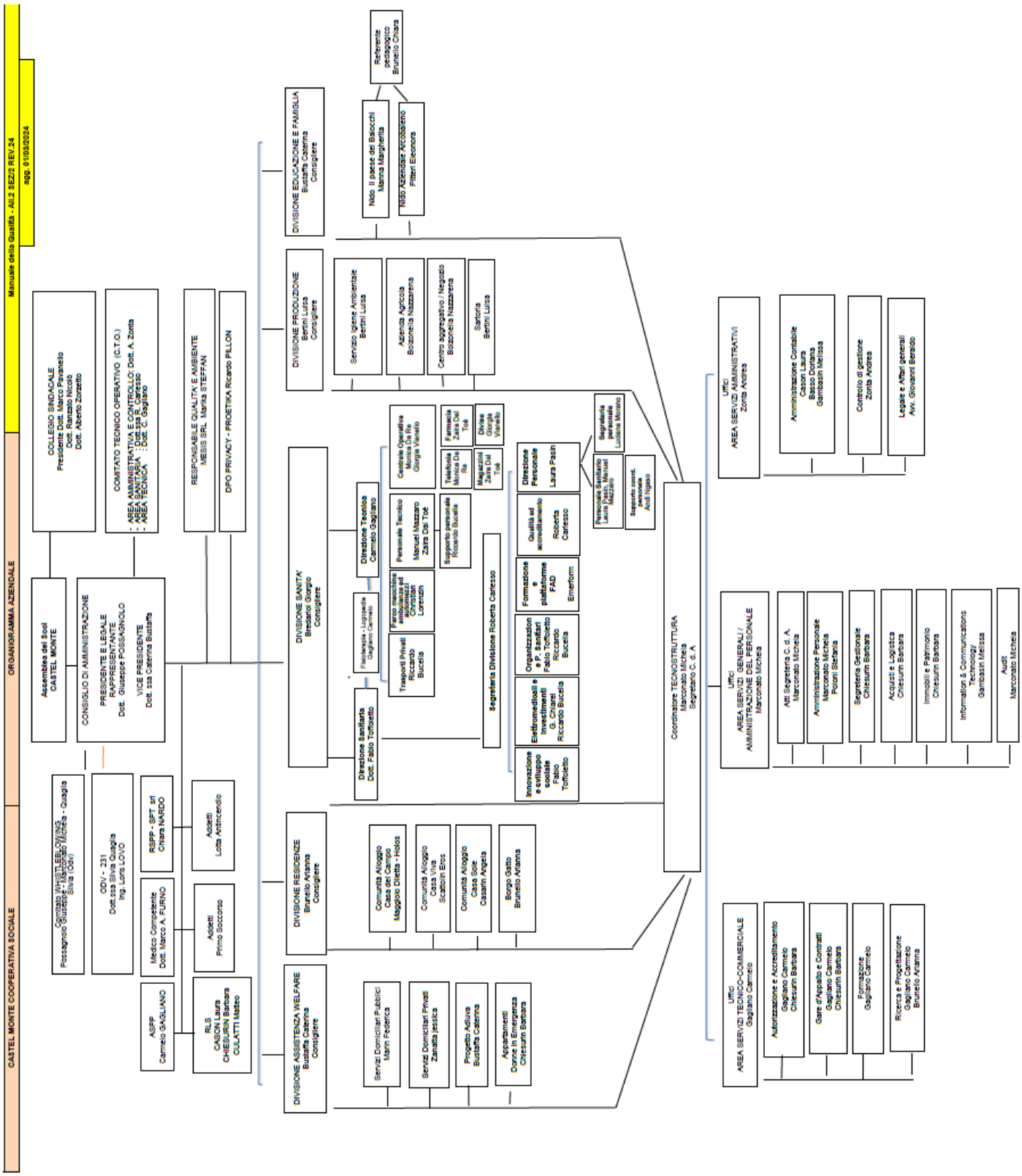
Cantieri: i singoli cantieri possono essere direttamente gestiti dal Responsabile della Divisione o, nel caso di complessità gestionale, la sostenibilità economica e/o il contratto lo consenta o lo richieda, può essere incaricato un responsabile di cantiere con i titoli necessari (se richiesti).

Personale: L'assunzione del personale presso una divisione spetta al Responsabile della divisione in condivisione con la Coordinatrice della Tecnostruttura. L'assunzione di nuovo personale deve avvenire dopo la verifica dell'indisponibilità di personale già in carico alla Cooperativa. L'assunzione avviene dopo aver verificato presso la segreteria generale, l'archivio del personale in attesa di collocamento. L'incarico di responsabile di cantiere o di funzioni similari, viene deliberato dal C. d. A. su proposta del Responsabile di Divisione o della Coordinatrice della Tecnostruttura.

Pianificazione e controllo: il Responsabile di Divisione, utilizzando gli strumenti messi a disposizione dalla cooperativa, ha il compito di agire attraverso la pianificazione ed il controllo sulle attività del personale e sull''uso delle strutture. Gli strumenti a disposizione consistono in:

Bilancio consuntivo annuale dell'Azienda; Budget dell'anno in corso; Controllo di gestione delle singole attività con rendicontazione trimestrale; Piano delle ore lavoro.

Organigramma AL 31/12/2024



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

La Castel Monte ha le seguenti certificazioni:

- **Certificazione ISO 9001:2008** con i seguenti scopi: "Gestione servizio urgente ed emergenze su richiesta di centrale operativa SUEM 118, servizio ambulanza per trasporti secondari e programmati ammalati. Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali residenziali e diurni per disabili e anziani anche con disagio psichiatrico; servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili, minori; servizi di sanificazione ambientale in ambito civile e sanitario; servizi di fisioterapia, riabilitazione e medicina specialistica"

- **Certificazione ISO 14001:2008** "Erogazione di servizi di pulizia in ambito civile ed industriale", anche tutte le strutture dei Nidi in cui opera la Castel Monte sono certificati.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri.

- Presidente Dott. Possagnolo Giuseppe
- Vice Presidente Bustaffa Caterina - Consigliere Delegato Divisione Assistenza ed Educazione e Famiglia ;
- Consigliere Bertini Luisa - Consigliere Delegato Divisione Produzione
- Consigliere Bredariol Giorgio - Consigliere Delegato Divisione Sanità
- Consigliere Brunello Arianna - Consigliere Delegato Divisione Residenze

Segretaria Consiglio di Amministrazione : Marconato Michela

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Possagnolo Giuseppe	Presidente e Legale Rappresentante	01-04-2001	mandato triennale
Bustaffa Caterina	Vice Presidente	30-05-2013	mandato triennale
Bertini Luisa	Consigliere	29-11-2014	Periodo in carica mandato triennale
Bredariol Giorgio	Consigliere	17-05-2018	Periodo in carica mandato triennale
Brunello Arianna	Consigliere	23-06-2021	Periodo in carica mandato triennale

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente
Possagnolo Giuseppe

Durata Mandato (Anni)
3

Numero mandati del Presidente
5

N.° componenti persone fisiche
5

Durata Mandato (Anni)
3

Consiglio di amministrazione Numero mandati dell'attuale Cda 3

Maschi
2

Totale Maschi
%40.00

Femmine
3

Totale Femmine
%60.00

da 41 a 60 anni
4

Totale da 41 a 60 anni
%80.00

oltre 60 anni
1

Totale oltre 60 anni
%20.00

Nazionalità italiana
5

Totale Nazionalità italiana
%100.00

Partecipazione dei Soci

Vita associativa

L'occasione principale di partecipazione dei Soci alla vita della cooperativa è la partecipazione alle assemblee dei Soci che si riuniscono mediamente due volte l'anno e vengono regolarmente convocate;
la prima in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio e la seconda a fine anno per fare una rendicontazione delle attività e dei progetti sviluppati ed in vista del nuovo anno. Spesso le Assemblee sono precedute da pre-assemblee a cui partecipano i componenti delle varie Divisioni. Le pre - assemblee consentono una partecipazione maggiore di soci e di entrare più in profondità sui vari temi, sulle scelte e decisioni. A queste azioni più istituzionali vanno aggiunte tutte le attività organizzate dai vari cantieri con la clientela o per un maggior legame con il territorio.

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

N. di pre – assemblee delle 5 Divisioni

10

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea : 22/05/2024

Nr. Partecipanti totali 90 in proprio 52 – Nr. Partecipanti per delega 38 su 253 aventi diritto
Indice partecipazione 35,57 %

Data Assemblea : 18/12/2024

Nr. Partecipanti totali 98 in proprio 62 – Nr. Partecipanti per delega 36 su 243 aventi diritto
Indice partecipazione 38,74%

Mappa degli Stakeholder

Le nuove politiche riguardanti numerosi progetti socio-assistenziali attraverso i PNRR e la realizzazione dei nuovi Ambiti, hanno consentito di incontrare e co-progettare con diverse Aziende del terzo settore. La partecipazione a percorsi di co-progettazione e co-programmazione ha consentito di venire a contatto con Imprese, Consorzi, ed Associazioni sconosciute consentendo un particolare confronto con buona parte degli stakeholders ricordati; relazione che ha consentito di mettere a fuoco e quindi trovare risposta a situazioni considerate al limite.
I Clienti di Castel Monte si rinnovano sistematicamente perché i servizi sono erogati al bisogno e collegati alle aggiudicazioni degli appalti, quindi la cooperativa ha la necessità di dialogare con i Clienti che ha servito e provare a farlo con i nuovi. Altro grande gruppo di stakeholder esterni sono raggruppati tra fornitori, finanziatori (banche), Enti, Associazioni, aziende del terzo settore …; realtà di grande importanza per la vita dell'Impresa.

L’appartenenza alla Castel Monte prevede oggi numerose e diverse figure professionali che assumono sempre di più una loro identità specifica, pur all’interno dello stesso contratto di lavoro o attraverso accordi professionali specifici. Gli occupati, i professionisti, le imprese e le associazioni in co-progettazione, i Clienti sotto diverse forme e le Amministrazioni pubbliche … diventano un grande aggregato di stakeholder che si amplia con la Castel Monte.

PROGETTI, PERCORSI, LUOGHI E AGGREGAZIONI 2024

STUDIO, REALIZZAZIONE E SVILUPPO DI NUOVI PROGETTI

TITOLO	CONTENUTO	STATO AVANZAMENTO	ASPETTI SOCIALI
ADIUVA **Castel Monte Capofila**	E' proseguito per tutto il 2024, per l'assistenza familiare e del registro regionale degli assistenti familiari"- Fondamentale è il sistema dei coordinatori di prossimità e del coordinatore di rete. Si è incrementata un'equipe coordinata di persone capaci di servire il territorio corrispondente a tutti i comuni appartenenti all'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana. L'equipe sarà in grado di ascoltare i bisogni delle famiglie rispetto all'inserimento di un'assistente familiare e di istruire canali di risposta nuovi e aderenti alla mutevole domanda.	Nel 2024 si è ritirato il distretto di Conegliano Si è realizzata l'equipe coordinata di persone capaci di servire il territorio dell'ULSS 2 distretti di Treviso e Asolo.	Interessante la messa in rete di tutte le Assistenti Sociali degli Enti Locali della Provincia di Treviso; come pure lo stare vicino ai bisogni, comprenderli e di trasformarli in soluzioni.
Ospedale di Comunità di Castelfranco V.	Nel 2024 abbiamo concorso per la gestione nell'Ospedale di Castelfranco, dell'Ospedale di Comunità. Abbiamo vinto la gare e l'assegnazione è giunta a novembre con l'avvio a dicembre 2024.	Gestione dal 15 dicembre 2024.	Seguire le persone fragili dimesse dalla Sanità con un processo di cura e reinserimento umano e di sollievo per le famiglie.
Da Comunità di Pratica a Progetto "In Scala"	Progetto che si propone come modello culturale e risposta ai bisogni sociali della Comunità. Una cellula staminale che, introdotta in una Comunità faccia evolvere stili di vita e aggreghi persone, storie, individualità facendo intravvedere e scoprire il valore della condivisione e della reciprocità. Soggetti da coinvolgere: scuole, imprese, medici di base, oratori, associazioni, sindacati, negozi ed esercizi locali. • Mappatura delle Agenzie Informali e Formali nel territorio e aree aggregative (Dimensione il Comune). • Formare la Comunità attraverso formazione di Enti, Associazioni e singoli; • Creare momenti e luoghi di scambio sia fisici che digitali (luoghi di Comunità) • Sperimentare sistemi di monitoraggio della salute a distanza di parametri vitali	Da Progetto con richiesta di finanziamento ATS/PNRR (non finanziato ; a Progetto sperimentale su un Comune della Provincia di Treviso	Obiettivo la realizzazione di un modello culturale per la costruzione di una Comunità che aggrega persone, storie, luoghi, esercizi … in un processo di reciprocità.
Centrale Operativa **"PALPITO"**	Il 2024 è stato utilizzato alla realizzazio della Centrale Operativa quale punto di ascolto, di risposta immediata e di accompagnamento, alle esigenze del singolo cittadino sui bisogni sociali, sanitari e di processi educativi.	Progetto finanziato dal MISE per l'Impresa al Femminile. Il 2023 ha visto la progettazione.	L'aspetto sociale consiste nell'ascolto dei bisogni, ma soprattutto nell'aiutare le famiglie ad ottenere una risposta.
Borgo Gatto	Nel 2024 è terminata la costruzione del Villaggio per persone anziane autosufficienti e del Centro Polivalente di servizi per Persone non autosufficienti e gli anziani affetti da demenza senile..	Completato Borgo Gatto e avvio al riempimento	I servizi di base proposti sono quelli di socializzazione, cura e attenzione al benessere personale, attività ricreative, motorie utilizzando spazi adeguati alle singole attività.
Progetto Officina Villa Fietta	L'ipotesi di raddoppio di Casa del Campo, e le sue difficoltà autorizzative, ha portato a valutare l'utilizzo di parte di un compendio di proprietà dell'Istituti Filippin di Paderno del G. denominato Villa Fietta. Il 2024 ha consentito l'azione di selezione e co-progettazione di	Verso il finire del 2023 è iniziata la fase di studio, valutazione e Co - progettazione di massima.	Riuscire ad integrare maggiormente gli autistici adulti gravi tramite percorsi educativi e didattici mirati in un contesto fortemente sociale aperto alla Comunità.

	più servizi con altre due cooperative oltre alla messa in gioco direttamente dell'Ist. Filippin.		

• ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI BENESSERE E DI VITA

TITOLO	CONTENUTO	STATO AVANZAMENTO	ASPETTI SOCIALI
Messa alla Prova	La Castel Monte gode di una Convenzione con il Tribunale di Treviso per consentire, al suo interno, lavori socialmente utili nell'ambito della messa alla prova . Questa convenzione ha consentito, durante il 2024, l'inserimento di cinque persone in un percorso di reciproco interesse sociale.	In fase di attuazione	Consente di trasformare una "pena" in un servizio sociale educativo per la persona condannata e dell'ente accogliente.
Libro Sospeso	Anche il 2024 la Castel Monte ha contribuito a finanziare il Progetto di Cittadinanzattiva chiamato "Libro Sospeso". Con questo nome si è promosso nel periodo della quaresima la raccolta di libri acquisiti presso la libreria "Le Paoline" di Treviso per consegnarli, con dedica, alle Persone detenute nel Carcere di Treviso.	Realizzato e riproposto.	Una opportunità di sollievo per le persone soggette alla reclusione e di stimolo educativo per la Comunità
Open Day 118	Castel Monte, dal suo nascere, ha sempre offerto annualmente delle giornate di prevenzione e di controllo alla salute. Nel 2024 queste azioni si sono rivolte in particolare nei Comuni dove gestiamo l'Assistenza Domiciliare. ✓ a Ponte di Piave (TV) che ha visto coinvolti vari professionisti a disposizione della Comunità; ✓ a Cornuda con le Associazioni di Volontariato ✓ a Volpago del Montello con il Comune; ✓ Castelfranco Veneto con il Comune;	Realizzati	L'aspetto Sociale o meglio Socio-Sanitario si rivolge ai Clienti nelle varie giornate donate alla prevenzione.
Alta Formazione sull'Autismo	Castel Monte tramite I. S. HOLOS s.r.l. ha proseguito con l'Università Cattolica di Milano percorsi formativi per Medici e Educatori nel campo dell'Autismo. Corsi utili per l'aggiornamento del personale impegnato nell'autismo in Comunità o a domicilio	Realizzato	Offrire una formazione sempre più professionale in una visione di migliorare la qualità della vita alle persone autistiche.

PERSONE CHE OCCUPANO LUOGHI

TITOLO	CONTENUTO	STATO AVANZAMENTO	ASPETTI SOCIALI
Ospitalità **Casa Kolbe**	Rigenerazione di parte di edificio denominato Casa Kolbe all'interno del Convento di San Francesco a Treviso come Comunità per studenti Universitari.	Realizzato	Attenzione al mondo dei giovani.
Progetto Ospitalità X Te – Casa Ambra	Acquisizione della gestione di 2 edifici collegati nella Città di Treviso per la residenza di persone anziane autosufficienti o alla ricerca di vita comunitaria.	In fase di realizzazione	Offerta di un ambiente di vita sociale e sicuro.
Progetto "Spazio 31"	Attraverso la bonifica di un luogo abbandonato in centro a Castelfranco V. si è ottenuto un luogo di ritrovo al mattino per anziani autosufficienti e nel pomeriggio-sera punto aggregativo per attività varie.	Realizzato	Punto aggregativo in un'area centrale della Città per una vita sociale

ALLEANZE ED AGGREGAZIONI

TITOLO	CONTENUTO	STATO AVANZAMENTO	ASPETTI SOCIALI
593STUDIO	Anche nel 2024 si è rafforzato il rapporto di collaborazione con lo Studio di Progettazione denominato 593STUDIO ed in particolare con il Titolare l'Arch. Michele Sbrissa. L'aspetto sinergico si esprime nella ricerca di risposte innovative e sociali per la Comunità.	Fasi di realizzazione	Il denominatore comune dei vari interventi è una risposta sociale alla Comunità o al miglioramento della qualità di vita dei collaboratori.
Consorzio EVT-Enterprise Vocation Transition	Questo rapporto di collaborazione ci ha consentito di seguire due progetti europei durante il 2024 essendo il Consorzio EVT accreditato e sempre emanazione di SCF.	Iscrizione e accettazione	Riuscire ad acquisire tramite Progetti Europei buone prassi e conoscenze nel campo Sociale ed Educativo
Consultorio Monte Grappa	Anche nel 2024 è continuata la collaborazione tra CASTEL MONTE e Fondazione Opera Monte Grappa nell'ambito dei servizi alla persona tramite il "CONSULTORIO MONTE GRAPPA".	In continuità	Un ulteriore strumento di risposta ai bisogni di servizi alla persona.

EVENTI 2024

EVENTI CASTEL MONTE	DATA	CONTENUTI	LUOGO
Arriva la Befana. Intrattenimento con i bambini della Fattoria	05-gen	Intrattenimento con i bambini della Fattoria inattesa della Befana	Fattoria El Contadin Castelfranco V.
Convegno Consorzio dei Comuni dell'Asolano	18-gen	Messa in rete dei Servizi Sociali tra i vari Comuni	Teatro Duse Asolo
Salute oltre la Città	19-gen	Soluzioni innovative per la sanità di montagna	Auditorium Ist. Canossiano - Feltre
Tutti Fragili - Il libro sospeso	23-feb	Un momento di libertà e di solidarietà	Libreria "Le Paoline" - Treviso
Sguardi innovativi sul mondo dell'autismo - Dott. Panisi	24-feb	La prospettiva bio-psico-sociale - Progetto DAMA	Convento S. Francesco Conegliano
Sii gentile sempre	23-24-25 feb	Mostra- laboratori sulla gentilezza	Sartoria Montebelluna
Spetro autistico: chiave di lettura per un modello integrato	09-mar	Incontro formativo x professionisti	Sala Toniolo Conscio di Casale
Dialoghi sacri e profani per la Pace	10-mar	Confronto tra le religioni perla pace	Convento S. Francesco - Treviso
Il libro sospeso - Giustizia riparativa	22-mar	Pensieri sulla Sanità	Libreria "Le Paoline" - Treviso
"…Col seno di poi" - Concerto	12-apr	Concerto Solidale x il lancio Progetto Shealth	Teatro D.Ossi Conegliano
Cavaso in Fiore	14-apr	Manifestazione in piazza con i ragazzi di Casa del Campo	Cavaso del Tomba
Spettacolo teatrale compagnia "Non ti scordar di me"	14-apr	" I pazienti della Dr.ssa Noval Gina"	Auditorio Villa Guidini - Zero Branco

La Sanità nel territorio - ULSS 2	22-apr	Convegno con il DG ULSS 2 sulla Sanità nel Territorio	Sala Convegni - Maserada di P.
Il cammino del pane	11-mag	Confronto tra le Religioni per il pane e la Pace	Loggia dei Cavaglieri - Treviso
Apertura Spazio 31	17-mag	Spazio 31 Ambiente di ritrovo - Aperitivo condiviso	Galleria Morello - Castelfranco V.
Assemblea Aperta	22-mag	Confronto con le Istituzioni sul ruolo della Cooperazione	Cantina Viticoltori - Ponte di Piave TV
Apertura stagione del Litorale Alto Adriatico	20-giu	Conferenza Stampa con ULSS 4	Bibione
Merenda in Casa del Campo	26-giu	Incontro con i familiari di Casa del Campo	Casa del Campo - Cavaso del T.
Inaugurazione Postazione Ambulanza e Medicina Turistica	27-giu	Apertura Container Emergenza Via Marinella	Eraclea Mare
Rete di emergenza e urgenza delle DOLOMITI	05-lug	Seminario dell'ULSS 1 sull'emergenza	Centro Congressi Pieve di Cadore
Health & Rescue Day	17-lug	Soccorso, sensibilizzazione e prevenzione	Piazza - Spiaggia Jesolo
Health & Rescue Day	25-lug	Soccorso, sensibilizzazione e prevenzione	Piazza - Spiaggia Caorle
Health & Rescue Day	30-lug	Soccorso, sensibilizzazione e prevenzione	Piazza - Spiaggia Bibione
Comune Crocetta del Montello - Castel Monte	28-ago	Apertura del nuovo Nido "Nella casa delle fate"	Villa Ancilotto - Crocetta
Vendemmia Sociale	15-set	Vendemmi con la Comunità della Fattoria	Fattoria El Contadin - Castelfranco V.
Vendemmia Sociale	15-set	Vendemmia in Az. Adami	Az. Agricola Adami - Asolo
Laboratorio Informativo	24-set	Castel Monte - Assistenti Familiari	Ist. Professionale Fonte TV
Giustizia riparativa	26-set	La responsabilità della Comunita - Conferenza	Villa Onigo - Trevignano
Concerto Poetico	27-set	Concerto Poetico	Convento San Francesco Treviso
La fine della sopravvivenza e il sogno della pace	28-set	Conferenza con Antonia Arslan	Convento San Francesco Treviso
Progetto Aladin	01-ott	Inserimento al lavoro	El Contadin - Castelfranco
Confindustria Veneto Est	18-ott	it 2024 Incontro Aziende - Studenti	Evento on line
Confindustria Veneto Est	07-nov	Incontro di Zona Pre-Assemblea	Villa Parco Bolasco - Castelfranco
Salute oltre la città	08-nov	ULSS 1 Soluzioni innovative per la sanità in montagna	Pala Luxottica - Agordo
Lega Coop	30-ott	Assemblea Congressuale Regionale	Hotel Move - Mogliano Veneto
Confindustria Veneto Est	23-nov	Assemblea Generale Confindustria	Centro Congressi Fiera Padova
Compagnia Teatrale "Non ti scordar di me"	24-nov	I pazienti della dott.ssa Noval Gina	Teatro San Cipriano - Roncade
Sfilata di Moda Sartoria Castel Monte	28-nov	Progetto Aladin con gli Studenti	Ist. Filippin Paderno del Grappa
Giornata Mondiale contro la violenza sulle donne	29-nov	Prevenzione porte aperte	Ponte di Piave

Prevenzione del Decadimento cognitivo	02-dic	Informazioni strategie e stili di vita	Casa delle Fate - Crocetta
Unindustria Treviso	12-dic	Assemblea	Treviso
Festa di Natale	14-dic	Auguri di Natale in Casa Sole	Preganziol
Natale con i Nonni	15-dic	Addobbi, regali e festa al Nido "Paese dei Balocchi"	Scorzè VE
Inaugurazione Borgo Gatto	21-dic	Presentazione Struttura ai Soci	Borgo Gatto - Preganziol

Numero e Tipologia soci 280

		maschi	%	femmine	%
Soci Ordinari	272	90	33,09	182	66,91
Soci Volontari	8	3	37,50	5	62,50

Focus Tipologia Soci

		%
Soci Lavoratori	265	94,64
Soci Volontari	8	2,86
Soci Svantaggiati	7	2,50
Soci persone Giuridiche	0	0,00

Soci svantaggiati tipologia

		maschi	%	femmine	%
Disabili fisici	6	2	33,33	4	66,67
Disabili psichici/sensoriali	1	1	100,00	0	0,00

Età

		%
fino a 40 anni	99	35,36
dal 41 ai 60 anni	142	50,71
oltre 60 anni	39	13,93

Nazionalità

		%
Italiana	260	92,86
Europea non italiana	0	0,00
Extraeuropea	20	7,14

Anzianità Associativa

		%
Da 0 a 5 anni	211	75,36
Da 6 a 10 anni	47	16,79
Da 11 a 20 anni	15	5,36
Oltre 20 anni	7	2,50

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Dopo la pandemia il mondo del lavoro si è profondamente trasformato. La stabilità lavorativa, il contratto fisso, il percorso di carriera è per una buona parte scomparso. La persona che chiede lavoro: ascolta l'offerta, contratta sotto l'aspetto economico e di eventuali privilegi rispondenti ai bisogni della famiglia e poi se accetta e firma, molto spesso nel periodo di prova (dai primi giorni di lavoro, entro comunque i tre mesi) informa, spesso telefonicamente, che non viene più a lavorare. Questo fenomeno delle dimissioni, in questi ultimi due anni, è diffuso nel nord est e spesso non ha spiegazioni. Per quanto riguarda Castel Monte questo fenomeno è evidente nella Divisione Assistenza con la forte difficoltà di individuare figure professionali come Assistenti Sociali, O.S.S. e anche Assistenti Familiari. Anche la Divisione Produzione è profondamente colpita dalla difficoltà di individuare lavoratori per il settore delle pulizie. Questa difficoltà di reperimento di personale, insieme alle improvvise dimissioni, si può giustificare con la forte domanda di personale rispetto una offerta di lavoro molto modesta.

Anche nel 2024 la Castel Monte ha dovuto rifiutare parte di incarichi per mancanza di personale.

Questa situazione incide profondamente sui turni di lavoro dei Soci e dei lavoratori non Soci costringendo l'Impresa ad attuare azioni di sostegno per l'eccessivo peso di lavoro.

Riguardo la sanità la Castel Monte anche nel 2024 è stata fortemente impegnata nelle attività di emergenza ed urgenza sanitaria. Personale sanitario, quale medici ed infermieri, carente sul mercato, molto volatile nel momento in cui parte di esso ha lasciato il servizio pubblico per mettersi sul libero mercato a compensi importanti. Situazione ancora oggi di difficile interpretazione.

Il 2024 è stato l'anno di applicazione del nuovo contratto di lavoro dei lavoratori delle Cooperative Sociali; costo aggiuntivo non riconosciuto dagli Enti appaltanti creando una importante voce negativa del Bilancio Consuntivo 2024.

Rimane un aspetto di difficile soluzione che consistente nel costante investimento professionale e culturale che la Castel Monte attua nei confronti del personale impegnato in Cooperativa, siano essi Soci dipendenti che liberi professionisti, senza una garanzia di continuità di impegno lavorativo presso di noi.

Welfare aziendale

La Castel Monte gode da 11 anni di una politica di conciliazione "famiglia - lavoro". La prevalente presenza di occupati donne richiede una attenzione particolare ed un accompagnamento nei momenti più delicati della vita in famiglia.

In più occasioni la Castel Monte ha cercato di attuare un proprio welfare aziendale senza trovare un adeguato sostegno della base sociale

Numero Occupati	N. occupati svantaggiati
321	9

Occupati soci e non soci

Totale Occupati 330

Occupati soci Maschi 74	**Occupati soci Femmine** **176**
Occupati non soci Maschi 13	**Occupati non soci Femmine** **67**

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)	Maschi	Femmine	Totale
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	1	35	36

A2 (ex 2° livello)	Maschi	Femmine	Totale
Operai generici	0	17	17

B1 (ex 3° livello)	Maschi	Femmine	Totale
OSS non formato / add. Segreteria	12	36	48

C1 (ex 4° livello)	Maschi	Femmine	Totale
OSS /Autista con patente D/K/ autista soccorritore / accompagnatore	62	73	135

C2 (ex 4° livello)	Maschi	Femmine	Totale
OSS	1	29	30

C3 (ex 5° livello)	Maschi	Femmine	Totale
Referenti	1	14	15

D1 (ex 5° livello)	Maschi	Femmine	Totale
Addetti assistenza all'infanzia			0

D2 (ex 6° livello)	Maschi	Femmine	Totale
Assistente Sociale / educatore/infermiere/Fisioterapista	4	36	40

E1 (ex 7° livello)	Maschi	Femmine	Totale
Coordinatore	3	3	6

E2 (ex 8° livello)	Maschi	Femmine	Totale
Coordinatore unità operativa	0	1	1

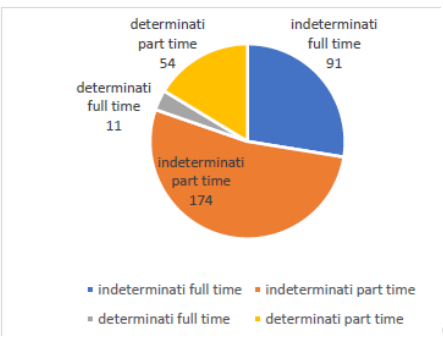
F1 (ex 9° livello)	Maschi	Femmine	Totale
Responsabile di area aziendale	0	1	1

F2 (ex 10° livello)	Maschi	Femmine	Totale
Direzione	1	0	1

Totale occupati	**85**	**245**	**330**
di cui soci	**74**	**176**	**250**
di cui non soci	**13**	**67**	**80**

Tipologia di contratti di lavoro applicati

tipo contratti	lavoratori
indeterminati full time	91
indeterminati part time	174
determinati full time	11
determinati part time	54
collaboratori	2
lav. Autonomi	230



Volontari e Tirocinanti

La Castel Monte si avvale dell'attività di un gruppo di Volontari composto da 3 maschi e 6 femmine, che mettendo a disposizione il proprio tempo e capacità, offrono Attività di Supporto e sviluppo delle iniziative promosse dalla Castel Monte, iniziative rivolte sia ai nostri Soci che alle nostre strutture.

Ospitiamo tirocini e inserimenti lavorativi, principalmente attraverso 3 attività di produzione lavoro:
- il servizio di igiene ambientale e sanificazione
- la sartoria
- l'azienda agricola

L'offerta di lavoro è rivolta a persone che, pur se emarginate dai processi produttivi per difficoltà dovute sia ad una forma di disabilità così come ad una difficoltà ad inserirsi nel mondo del lavoro a causa della crisi occupazionale, siano in grado di assumere ruoli lavorativi con possibilità di partecipazione autonoma alla realizzazione di compiti lavorativi semplici, all'interno di un gruppo di lavoro coordinato da un referente, responsabile del cantiere di lavoro.
Per le categorie considerate si rimanda a quanto previsto dalla Legge 381 art.4 e alle indicazioni contenute nella circolare applicativa del Ministero del Lavoro.
La maggior parte degli inserimenti lavorativi di Tirocinanti viene effettuata in azienda agricola

OBIETTIVI DELL'INSERIMENTO
Gli obiettivi dell'attività lavorativa svolta in tutti e tre gli ambiti si distinguono in due livelli, uno successivo all'altro :

- acquisizione delle abilità di base necessarie per il raggiungimento dello status di lavoratore/lavoratrice

Al momento dell'inserimento è necessaria una prima "fase di osservazione" in cui valutare il reale possesso, da parte della persona inserita, di capacità e comportamenti coerenti con le necessità e le regole del lavoro; in particolare la valutazione dovrà focalizzare i seguenti aspetti:
- puntualità;
- consapevolezza della condizione di lavoratore;
- rispetto delle regole (contratto, regolamenti interni);
- ordine e pulizia personale;
- tenuta dei ritmi di lavoro;
- continuità durante la giornata e la settimana;
- modalità di relazionarsi con i colleghi e con i responsabili.

Qualora queste capacità siano già presenti in misura sufficiente la fase di osservazione si conclude con la predisposizione di un progetto di formazione professionale.
Se invece tali requisiti non sono presenti ma si valuta che possano essere raggiunti, le finalità dell'inserimento lavorativo si limitano, almeno in una prima fase, al raggiungimento dello status di lavoratore-lavoratrice.
La persona inserita è coinvolta direttamente nella costruzione del proprio progetto individuale e nelle verifiche di come questo viene condotto. Questo percorso avviene attraverso periodiche verifiche con gli operatori ed aiuta a mettere in luce la percezione che la persona ha di sé e delle proprie abilità, nonché l'eventuale congruenza (o incongruenza) con le reali capacità dimostrate: ciò consente di contrattare e ridefinire il progetto durante il suo svolgimento. In tutte queste fasi di valutazione e verifica sono coinvolti anche i servizi invianti, proprio perché il lavoro di inserimento viene fatto in rete con loro.
Il progetto può eventualmente fermarsi al raggiungimento delle sole abilità di base di cui sopra, ad esempio nel caso in cui il lavoro svolto non sia consono alla persona inserita; in tal caso il raggiungimento dello status di "lavoratore" può comunque consentire alla persona inserita di immettersi sul mercato del lavoro con maggiori e più concrete possibilità, anche se in settori diversi da quello svolto nelle attività proposte dalla Cooperativa.

- formazione professionale ed avviamento al mestiere.

La finalità della Cooperativa è quello di costruire, assieme al soggetto e al servizio inviante, un futuro percorso lavorativo che sia potrebbe essere anche esterno a quello svolto durante il tirocinio, in quanto crediamo che non sempre l'attività proposta possa essere luogo di risposte totali al bisogno e alla necessità lavorativa della persona. Ecco perché la realizzazione di ambienti in cui imparare un mestiere, perché una volta acquisite delle competenze il tirocinante possa cercare di costruire un personale percorso lavorativo. Da qui il concetto di avviamento al mestiere, una volta che il lavoratore ha dimostrato di possedere le abilità di base inizia a acquisire abilità specifiche alla realtà nella quale è inserito.
In sintesi, imparo un mestiere per poter poi "usarlo" per il mio futuro lavorativo.

ASPETTI RELAZIONALI

All'interno dell'organizzazione del lavoro le persone vengono aiutate ad acquisire quelle capacità relazionali necessarie a rendere la propria professionalità più spendibile sul mercato.

Il piano di maturazione si sviluppa pertanto attraverso un'immersione nelle relazioni lavorative, privilegiando i rapporti tra "colleghi" alle separazioni tra educatori e inserito. L'operatore-collega di lavoro diviene il perno di una azione centrata sul lavoro e attenta alla persona, che non separa il momento lavorativo dall'addestramento e dalla socializzazione; egli si qualifica in questo come "esperto" del lavoro cui è affidata una persona da "integrare" nel contesto lavorativo secondo le richieste prestazionali, ma anche professionali, organizzative e relazionali proprie dell'attività lavorativa.

Nel momento in cui si parla di formazione o di percorso formativo di persone in difficoltà, non si intende comunque isolare l'attenzione solo su queste ultime, ma piuttosto prendere in esame tutte le figure che entrano in relazione reciproca, in una logica di interdipendenza in cui ognuno diventa soggetto/oggetto di formazione e come tale partecipa al processo seguendo un percorso di contrattazione e ricontrattazione in itinere degli obiettivi.

Il processo formativo è cioè visto come processo co-operante e coinvolge pertanto anche la Cooperativa come organizzazione.

STRUTTURE ORGANIZZATIVE

L'area inserimenti lavorativi è coordinata da un responsabile cui sono affidate le funzioni di analisi delle domande, mantenimento dei rapporti con i servizi sociali, costruzione dei progetti di intervento individuale, verifica e sostegno agli operatori dell'inserimento (supervisione).

La gestione operativa degli inserimenti è affidata al responsabile di cantiere che dovrà predisporre un piano di lavoro comprensivo dei tempi e modalità con riferimento ai compiti e ai ruoli lavorativi da assegnare al soggetto inserito. Lo stesso responsabile svilupperà le diverse fasi del progetto: osservazione, affiancamento, professionalizzazione, autonomia.

La struttura organizzativa ed operativa delineata risponde ad un duplice obiettivo :

a) creare la risposte "professionali" e le competenze "specialistiche" atte sia a favorire la costruzione di un progetto di inserimento, attraverso una selezione e valutazione della domanda, sia a seguirne l'iter;

b) sviluppare l'inserimento lavorativo attivandolo nel contesto lavorativo e investendo gli operatori-soci lavoratori in funzione dell'oggetto di lavoro.

MODALITA' PER L'INSERIMENTO

Per la realizzazione degli inserimenti verranno attivate le seguenti modalità :

a) contatto con i servizi;
b) colloqui di selezione con i soggetti (svolti dal responsabile);
c) formulazione di bozza di progetti (a cura di servizi, responsabile inserimenti e responsabile cantiere);
d) incontro presentazione del caso ai lavoratori e individuazione modalità di lavoro;
e) periodo di osservazione in squadra, regolato da borsa di studio / lavoro;
f) colloqui di verifica con operatori, responsabili di cantiere e soggetto;
g) eventuali supervisioni agli operatori da parte del responsabile inserimenti;
h) formulazione di un piano di inserimento a termine

Occupati svantaggiati soci e non soci

Nel corso del 2024 Castel Monte ha avuto 9 Lavoratori Svantaggiati inseriti nelle attività di Tipo B, nello specifico in amministrazione , Azienda Agricola, Servizi di Igiene Ambientale e Sartoria.

Occupati lavoratori svantaggiati (con disabilità fisica) nr. 3 maschi soci e nr. 4 femmine di cui nr. 2 soci

Età lavoratori svantaggiati :	nr.3 fino ai 40 anni	nr.4 dai 41 a 60 anni	nr.2 oltre i 60 anni

Titolo di studio :	
Licenza media superiore	4
Scuola media inferiore	4
Scuola elementare	1

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
17894	39379	2.20

Consiglio di Amministrazione	Compensi	21.000
Collegio Sindacale	Compensi	15.000
Ordine di Vigilanza L. 231/2001	Compensi	6.000

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
156	119	330

Malattia e infortuni

L'incidenza degli infortuni accorsi nel 2023 sono stati registrati presso le strutture ospitanti utenti disabili e autistici e servizio trasporto con ambulanze.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali
17	0

Totale
17.00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Per Castel Monte la **formazione del personale** è uno strumento necessario e fondamentale per fornire ed assicurare un servizio di qualità, valorizzando al tempo stesso le capacità professionali e le motivazioni del personale coinvolto.
In primo luogo vengono svolti annualmente per tutti i dipendenti i **corsi obbligatori in materia di sicurezza**, previsti dal D.Lgs. 81/2008 e dalla L.R. 41/2003 quali *Lavorare Sicuri, Formazione primo soccorso e Formazione antincendio*. Tali corsi sono svolti da **Emerform** Cooperativa Sociale con sede a Montebelluna, ente che eroga formazione qualificata nell'ambito dell'emergenza sanitaria, assistenza e sicurezza sui posti di lavoro. Il corpo docente Emerform è composto da medici, infermieri ed operatori sanitari.
Inoltre sono stati organizzati per tutto il personale di servizio i **corsi di formazione e di aggiornamento professionale** al fine di fornire agli utenti e alla Committente un servizio migliore e sempre aggiornato sulle nuove metodologie. Se la promozione della persona è l'obiettivo cardine dell'operare a tutti i livelli all'interno dei servizi socio-assistenziali, educativi e sanitari, l'attività formativa ha offerto strumenti teorici e metodologici utili per sviluppare una effettiva capacità di integrare la specifica competenza professionale di ognuno nell'ambito delle esigenze del servizio. Fare formazione significa progettare percorsi formativi da abbinare all'evoluzione dell'utenza e del tipo di servizio da svolgere.
Castel Monte, tenendo conto delle particolarità dei servizi quali: l'assistenza e l'educazione domiciliare, sanitari e di soccorso, di gestione di comunità per disabili e nidi, di attività produttive per l'inserimento di persone svantaggiate … individua i bisogni formativi e le modalità di acquisizione delle competenze specifiche sul servizio da svolgere. ***L'individuazione dei percorsi formativi avviene in condivisione sia con gli operatori che gli Enti di riferimento*****,** attraverso il monitoraggio delle esigenze di approfondimento che sono state evidenziate con appropriati strumenti di indagine.
Prima dell'inizio di ogni anno viene effettuata una riunione con tutti i responsabili dei vari cantieri o servizi al fine di individuare le necessità formative del personale. In seguito il team predispone il piano di formazione per l'anno successivo, così da garantire percorsi formativi mirati ed in linea con le esigenze concrete ed attuali. In aggiunta alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza, vengono previsti i **corsi di formazione e aggiornamento** della durata di *20 ore ciascuno* su specifiche tematiche inerenti al servizio.
Le tematiche sono state modificate durante l'anno sulla base delle esigenze specifiche degli operatori e dei Responsabili di cantiere. I temi trattati durante il 2022 sono stati: relazione d'aiuto, curare e prendersi cura , il rapporto con la persona assistita, condizioni per la relazione di aiuto, valorizzare la persona, ascolto attivo ed empatia, la relazione con i familiari, sindrome del burnout, lo stress, l'importanza di condividere.
Servizi rivolti agli anziani: Alzheimer, demenza senile, altre demenze, morbo di parkinson.
Un percorso formativo particolare viene svolto riguardo i processi organizzativi del personale: cos'é l'equipe?, il lavoro in equipe, regole per stare in Equipe, capacita' per stare in equipe, riunioni d'equipe, la relazione tra operatori, altre figure professionali, gli utenti e le famiglie; la supervisione, l'aggiornamento professionale nel lavoro sociale, strategie per migliorare il benessere lavorativo e professionale.
Un caratteristico lavoro formativo ha riguardato le relazioni tra persone: il significato di conflitto, conflitti interpersonali, atteggiamenti positivi per risolvere il conflitto, tecniche di gestione del conflitto - gestire efficacemente i conflitti, come si attua l'ascolto attivo?, reazioni durante un conflitto, risoluzione creativa dei problemi, 5 strategie per rendere costruttivo un conflitto, negoziazione, strategia negoziale "i win you win", differenze individuali nell'efficacia di un negoziato.
Un particolare percorso formativo è stato progettato e realizzato riguardo la comunicazione: differenza tra parlare e comunicare, comunicazione efficace, i 3 canali della comunicazione: verbale, para verbale e non verbale, come si comunica?, lo stile assertivo, la comunicazione assertiva, comunicazione aggressiva, come reagire all'ostilità, all'aggressività verbale, la critica distruttiva.
• come esprimere una critica costruttiva, ascolto attivo, le regole dell'arte di ascoltare, ostacoli all'ascolto: pensato non è detto - detto non è sentito – sentito non è ascoltato, esercitazioni ed allenamento
Per la docenza di tali corsi, essendo di particolare rilievo e di contenuto altamente tecnico/specialistico, la Cooperativa si avvale sa anche di *consulenti e partner esterni* all'azienda, appartenenti a strutture formative di significativa rilevanza.
e modalità operative. Fa infatti parte della metodologia di lavoro della Castel Monte considerare la formazione e la supervisione come qualità essenziali per le proprie attività di un gruppo operativo. Solo attraverso un'attenta attività di analisi e ricerca dei problemi operativi che quotidianamente ci si trova ad affrontare si possono pensare soluzioni concrete degli stessi.
Importante è che la formazione permanente non risulti mai sganciata dalla realtà ma si basi sulle reali esigenze del personale in

servizio, rispettando le loro eventuali motivate richieste.
Con riferimento al **sistema di rendicontazione** della formazione svolta, spetta al Coordinatore del servizio specifico che ha avuto cura di trasmettere *semestralmente* un *report di sintesi della formazione svolta*, secondo le *modalità* (mail, smartphone, fax, ecc) che meglio soddisfa le necessità di informazione della Committente. I report contenevano i seguenti dati:

- Ore svolte
- Corsi svolti
- Operatori presenti

Alla fine dell'anno sono stati trasmessi agli interessati copia dei singoli attestati di partecipazione ai corsi di formazione svolti.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	**Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)**
Salute e sicurezza	Corso di Primo Soccorso, Corso Antincendio, Formazione Generale

In materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 81/08, è stata incaricata quale RSPP esterno l'Ing. Chiara Nardo per il servizio di Prevenzione e Protezione della ditta STP sicurezza, con i seguenti compiti:

- collaborare all'individuazione dei fattori di rischio, alla valutazione dei rischi e all'individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente sulla base della specifica conoscenza dell'organizzazione aziendale;
- collaborare all'elaborazione, per quanto di competenza, delle misure preventive e protettive di cui all'articolo 28, comma 2, e ai sistemi di controllo di tali misure;
- collaborare all'elaborazione, per quanto di competenza, delle procedure di sicurezza per le varie attività
- aziendali; proporre i programmi di informazione e formazione dei lavoratori;
- partecipare alle consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, nonché alla riunione periodica di cui all'articolo 35;
- fornire ai lavoratori le informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs.81/08;
- mantenere il segreto in ordine ai processi lavorativi di cui viene a conoscenza nell'esercizio delle funzioni di cui al presente Decreto Legislativo;
- garantire un servizio di consulenza in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro nei confronti del Datore diLavoro;
- effettuare dei sopralluoghi periodici nelle sedi operative.

Ore di formazione

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	**n. lavoratori formati**
4.656	677

Attività e qualità di servizi

Descrizione

L'Organizzazione aziendale distinta per Divisioni favorisce un maggiore processo di controllo riguardante la qualità dei servizi offerti ed una migliore valutazione dei percorsi di crescita dell'Azienda. La distinzione di cinque Divisioni: Assistenza, Istruzione, Produzione , Residenze e Sanità, all'interno della stessa Azienda, ha consentito percorsi formativi e una visione d'insieme dei bisogni socio-sanitari in risposta agli interessi della Comunità. Una sesta Divisione chiamata Tecnostruttura diventa il collante delle cinque Divisioni attraverso la fornitura dei servizi amministrativi, commerciali, sicurezza, qualità, formazione, personale… alle diverse divisioni. La Tecnostruttura fornisce la sua professionalità anche alle Aziende e Associazioni che fanno parte del Gruppo Paritetico Castel Monte.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

I servizi offerti dalla **DIVISIONE ASSISTENZA WELFARE** riguardano le prestazioni di assistenza domiciliare svolti in convenzione con i comuni che la cooperativa gestisce su mandato dell'Ente pubblico e volti a rispondere ai bisogni socio-assistenziali delle persone fragili. In alcuni comuni è presente anche un servizio educativo-ricreativo e di socializzazione in spazi dedicati rivolto a minori, adulti o persone anziane. Percorsi individualizzati vengono inoltre proposti a bambini e ragazzi che riscontrano difficoltà specifiche di apprendimento o più significative a livello comportamentale, coinvolgendo nel percorso di crescita anche le loro famiglie spesso in situazione di forte disagio. L'area Assistenza ha in gestione anche sportelli di segretariato e servizio sociale a favore della cittadinanza ed un servizio di housing sociale in più unità abitative denominato "Ospitalità per Te" oltre a due appartamenti di proprietà della cooperativa che accoglie temporaneamente donne spesso con figli in emergenza sociale. Inoltre è stato attivato un progetto editoriale "Pillole sociali" condotto da una professionista e condiviso con il nostro personale attraverso i social o la carta stampata che ha l'obiettivo di farci riflettere su temi attuali e/o legati alla nostra professione, ma la finalità è anche quella di mantenere un canale sempre aperto con i nostri soci lavoratori. L'esperienza e i requisiti professionali acquisiti negli ultimi due anni dall'area Assistenza ci hanno inoltre permesso di partecipare ad una co-progettazione, attualmente in pieno sviluppo, che ha l'obiettivo principale di suggerire nell'ambito socio-assistenziale soluzioni accessibili alle persone e alle famiglie più fragili ed ancor oggi non avvicinate dai principali distretti locali. A conclusione la realizzazione del Progetto PALPITO – Centrale operativa per tutte le esigenze socio-sanitarie dei comuni della Provincia di Treviso ci dovrebbe aiutare a porre ordine sui bisogni dei cittadini della provincia.
La Divisione dedicata all'**INFANZIA E MINORI** si occupa della gestione di micronidi, nidi comunali, nidi aziendali, centri infanzia, attività parascolastiche. Contestualmente, a disposizione delle famiglie e in alcuni territori anche alla cittadinanza,sono attivi sportelli di ascolto ed altre opportunità di confronto diretto con professionisti dell'età evolutiva che fanno parte dell'equipe multidisciplinare Castel Monte. Le significative collaborazioni attivate con Amministrazioni Comunali, Enti, Consultori familiari, Istituti Scolastici e diverse agenzie educative dei territori, hanno permesso la realizzazione di molteplici progettualità dedicate alle politiche familiari e giovanili. Anche nell'ambito della disabilità e fragilità sociali abbiamo sviluppato in maniera significativa una rete sociale che ci permette un costante confronto e co-progettazione con altre realtà in ambito educativo e di accompagnamento.
Capacità di ascolto, affidabilità e competenza professionale sono i punti di forza che ci vengono riconosciuti dalle nostre famiglie, committenti pubblici e privati. Ogni servizio infanzia Castel Monte è accreditato e riconosciuto dalla Regione Veneto con un punteggio pari al 100%.
La **DIVISIONE PRODUZIONE** persegue come scopo sociale l'inserimento dei lavoratori svantaggiati principalmente attraverso 3 attività:

- il servizio di igiene ambientale e sanificazione
- la sartoria
- la Fattoria Sociale

La nostra Cooperativa ha deciso di inserire i lavoratori in piccole unità operative perché pensiamo che, con numeri bassi, la

persona svantaggiata trovi un ambiente più familiare e quindi più consono al proprio stato di salute e nel complesso vengano seguiti in modo più efficace.

La Cooperativa mette a disposizione una persona adeguatamente formata per dare un supporto psicologico sia ai lavoratori svantaggiati, che ai lavoratori che ci lavorano insieme, garantendo il benessere personale nel posto di lavoro. Di solito in azienda agricola vengono organizzati eventi aggregativi per giovani, bambini e famiglie. Queste attività sono veri momenti di integrazione dei nostri lavoratori nella Comunità di Castelfranco Veneto e dintorni. Si è avviata una procedura per l'inserimento al lavoro tramite il Progetto Dream Builders che consente la presa in carico delle persone da inserire tramite un periodo di addestramento

presso un proprio laboratorio produttivo mirato a Montebelluna e accompagnati da operatori adeguatamente formati a seguito di una capillare formazione del personale della Divisione.

La Sartoria ha proseguito nella produzione tradizionale di capi d'abbigliamento.

La Fattoria Sociale ha ottenuto un ottimo risultato riguardante la produzione agricola che ha consentito un incremento di attività ricreative ed educative rivolte ai bambini delle famiglie Clienti dell'Azienda. Rimane sempre l'importante lavoro di accompagnamento al lavoro di persone svantaggiate anche attraverso i percorsi di tirocinio presso l'Azienda.

La **DIVISIONE RESIDENZE** comprende tutte le strutture riguardanti le Comunità, le RSA e le Attività Abitative Assistite che portano avanti progettualità personalizzate e di gruppo degli ospiti, attualmente gestite direttamente:

- Casa del Campo: una Comunità sperimentale per persone adulte con autismo e disturbi del comportamento;
- Borgo Gatto: Villaggio per persone anziane autosufficienti e Centro diurno per persone anche non autosufficienti in fase di ultimazione
- Casa Sole: un Appartamento per Disabili adulti L112 Dopo di Noi; realtà di promozione di progetti rivolti al benessere di persone disabili.
- Casa Viva : una Comunità Alloggio per anziani autosufficienti;
- Due Appartamenti: Via Serato e Via Rossini a Castelfranco V. per donne in situazione di disagio.

La **DIVISIONE SANITA'** è composta da tre diversi settori :

FISIOTERAPIA - svolge servizio presso il distretto socio sanitario di Pieve di Soligo e l'ex ospedale De Gironcoli a Conegliano fornendo personale fisioterapista e svolgendo attività ambulatoriale in appalto per Ulss 2

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO CASTEL MONTE SALUTE situato a Conscio di Casale sul Sile in Via Peschiere 38. Offre servizi

medici specialistici su appuntamento dal lunedì al venerdì.

Le specialità mediche attualmente disponibili sono:

ODONTOIATRIA
OCULISTICA
MEDICINA SPORTIVA
FISIOTERAPIA

La struttura è stata accreditata con l'azienda socio sanitaria locale n° 2 di Treviso per offrire prestazioni di odontostomatologia in regime di convenzione.

SERVIZIO AMBULANZE il servizio trasporto ambulanze negli ultimi anni ha incrementato la sua attività fornendo l'attività in regime di appalto o di convenzione con le Ulss 2, Ulss 4, Ulss 1, Aeroporto di Treviso, APV Autorità Portuale di Venezia, con fornitura di personale medico ed infermieristico presso i Pronto Soccorso e Punto di Primo Intervento con presenza alle manifestazioni.

Percorsi di inserimento lavorativo

La Castel Monte essendo una Cooperativa a scopo Plurimo si dedica all'inserimento lavorativo delle persone Svantaggiate nell'attività di Tipo B , Legge 381/1991, in collaborazione con i Servizi dell'Ulss vengono avviati progetti di inserimento e tutoraggio.

Attualmente le persone oggetto dei progetti di inserimento lavorativo sono impiegate presso:

- l'azienda Agricola "El Contadin" di Castelfranco Veneto – Tv;
- i servizi di Igiene Ambientale nei diversi cantieri;
- il laboratorio di Sartoria a Montebelluna
- uffici della Tecnostruttura

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12/24	**10**
di cui attivati nell'anno in corso	3
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12/24	2

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	Numero Unità operative	Provincia
Asilo Nido	4	Treviso
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	5	Treviso Venezia
Servizi educativi pre e post scolastici	5	Treviso Venezia
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	10	Treviso Venezia Vicenza
Interventi socio-educativi domiciliari	5	Venezia Treviso
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	Numero Unità operative	Provincia
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	30	Treviso Venezia
Servizi residenziali	Numero Unità operative	Provincia
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	3	Treviso
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	1	Treviso
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	2	Treviso
Servizi semiresidenziali	Numero Unità operative	Provincia
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	3	Treviso
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Numero Unità operative	Provincia
Segretariato sociale e servizi di prossimità	5	Treviso
Servizi Sanitari	Numero Unità operative	Provincia
Servizi sanitari a domicilio	100	Territorio Regionale
Soccorso e trasporto sanitario	50	Territorio Regionale
Servizi ambulatoriali	1	Treviso Venezia Belluno
Istruzione e servizi scolastici	Numero Unità operative	Provincia
Istruzione per gli adulti	5	Treviso Venezia Vicenza
Sostegno e/o recupero scolastico	2	Treviso Venezia Vicenza
Trasporto scolastico	0	Treviso
Servizio di pre-post scuola	2	Treviso Venezia Vicenza

Unità operative Cooperative Tip. B

Area Agricola	Numero Unità operative	Provincia
Coltivazioni	1	Treviso

Area Industriale/Artigianale a mercato	Numero Unità operative	Provincia
Sartoria	1	Treviso
Area servizi a commercio	**Numero Unità operative**	**Provincia**
Igiene Ambientale e salubrità degli ambienti	70	Treviso Belluno

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Dai questionari della soddisfazione del cliente della Qualità emerge una soddisfazione buona del servizio offerto.
Inoltre i clienti si sono fortemente fidelizzati nel tempo, risposta e qualità del servizio.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Valore fondamentale della Castel Monte, anche per prossimo Piano triennale 2024 - 2026, è il legame con il territorio. Questo processo di radicamento nel territorio ha consentito non solo di conservare e crescere l'offerta dei servizi e dei progetti sociali nel territorio, ma anche di individuare personale e professionalità legate al territorio. Le diverse professionalità (autista, O.S.S., Infermiere, Educatore, Psicologo, Assistente Sociale, Operatore dell'igiene, Medico, Amministrativo, Commerciale…) sono state ricercate principalmente nell'area dove si svolgeva il servizio. Castel Monte ha svolto anche un importante ruolo di tutela occupazionale quando tre importanti Cooperative del territorio, in uno stato di crisi, sono state messe in pre-liquidazione e assorbite dalla nostra Impresa. Si può valutare che negli ultimi 12 anni sono stati salvati circa 60 posti di lavoro con l'assorbimento delle Aziende in Crisi da parte di Castel Monte. Anche nel 2024 la Divisione Sanità ha avuto un incremento anche se minore dell'anno precedente. La nuova attività occupazionale, sempre nell'ambito sanitario, è principalmente di personale a contratto professionale (vedi medici ed infermieri).

Un aspetto sempre più necessario, per andare incontro alle maggiori esigenze socio-sanitarie è, non solo dare occupazione a personale del territorio, ma attraverso a processi occupazionali, realizzare una rete tra la persona bisognosa del Servizio Socio-Sanitario ed Educativo, l'operatore e la Comunità esistente. Solo attraverso un profondo lavoro di creazione di una cultura di solidarietà tra cittadini, si potrà dare una risposta adeguata alle esigenze del territorio. Quindi non solo pensare ad occupare persone, ma occupare persone capaci di far rete e Comunità!

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
330	293	280

Rapporto con la collettività

Con il 2024, il lavoro delle singole Divisioni di mettere in atto la realizzazione di specifici progetti in risposta alle loro caratteristiche produttive, ha trovato una unità d'insieme, esaltando capacità sinergiche dell'agire nel territorio. Più l'attività della Cooperativa si è radicata nel territorio, più sono nati progetti rivolti in forma promozionale e gratuita nei confronti della Comunità. Oggi possiamo dire che ogni Divisione realizza i suoi progetti sociali particolari: la Divisione Sanità continua con le campagne di prevenzione sulle piazze dei comuni dove è presente con i vari servizi assistenziali. La Divisione Assistenza ha incrementato l'attenzione verso gli anziani offrendo loro occasioni di vita sociale. La Divisione Istruzione si è rivolta nei confronti dei genitori dei bambini ospiti nei centri, offrendo percorsi di prevenzione sanitaria e strumenti di sensibilizzazione nei confronti di eventuali disturbi comportamentali. La Divisione Residenze ha programmato interessanti Progetti che coinvolgono gli ospiti delle Comunità, ma anche i cittadini in percorsi di inclusione ed educativi. Un particolare Progetto è riferito alla formazione e il coinvolgimento dei volontari che agiscono assieme agli operatori nelle comunità.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Castel Monte per il 90% delle sue attività è partner dell'Amministrazione Pubblica, quindi possiamo dire semplicemente che il rapporto esiste. Ben diverso se poi si va a verificare attività per attività, la qualità del rapporto, l'interesse reciproco dello stesso, le complicità e disponibilità a rispondere a problemi complicati. Non è scomparsa la sottocultura da parte di alcuni operatori pubblici di pensare le il lavoro delle cooperative sia di serie B! Questo convincimento complica spesso il lavorare insieme anche perché diventa una giustificazione per trasferire agli operatori della cooperativa i lavori più umili e complicati; e trasferire turni di lavoro sgraditi.

La Castel Monte ha fatto, in questi anni di attività, un forte salto riguardo l'aspetto qualitativo, professionale e reputazionale che la stessa clientela spesso preferisce l'operatore della Castel Monte rispetto il dipendente pubblico. Come pure è l'Amministratore Pubblico che sempre più cerca di decentrare non solo i servizi, ma anche la regia dell'incarico alle Cooperative.

Impatti ambientali

Tutte le nostre attività vengono svolte con particolare attenzione all'impatto ambientale ed in particolare :

Produzione agricola

L'azienda Agricola lavora circa 4 ettari e viene coltivata con il metodo naturale (Non criteri Bio). Gestione scarti e rifiuti : I rifiuti naturali vengono riutilizzati nell'azienda; mentre abbiamo un contratto con la Contarina per lo smaltimento dei Fitofarmaci o di altri rifiuti non smaltibili con la raccolta differenziata.

Igiene Ambientale

Per il servizio di pulizia degli ambienti vengono utilizzati prodotti Ecolabel e i rifiuti vengono smaltiti attraverso la raccolta differenziata.

Sartoria

La nostra Sartoria offre un servizio di Restyling dei capi vintage e usati, riciclandoli infatti si riduce la mole di rifiuti e le emissioni di CO_2.

Sanità

Per l'ambulatorio, la sede di Conscio, l'Aeroporto e il Porto Marghera utilizziamo la ditta "Italiana Servizi Ecologici" di Noventa di Piave che provvede su chiamata a ritirare i contenitori con la relativa compilazione degli appositi registri di carico e scarico. Per tutte le altre basi i rifiuti speciali vengono gestiti dalle Ulss con loro procedure interne diversificate per azienda.

Attività e obiettivi economico-finanziari

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€ 19.161.856
Attivo patrimoniale	€ 11.876.066
Patrimonio proprio	€ 660.390
Utile di esercizio	€ 1.245

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione
19.726.826

Valore della produzione anno precedente di rendicontazione
14.239.150

Valore della produzione 2 anni precedenti di rendicontazione
12.091.994

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	**Valore della produzione (€)**	**Ripartizione % ricavi**
Ricavi da Pubblica Amministrazione	17.039.297	% 86,38
Ricavi da aziende profit	1.281.773	% 6.50
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	340.701	% 1,73
Ricavi da persone fisiche	1.031.626	% 5,23
Donazioni (compreso 5 per mille)	33.428	% 0,17
Totale	**19.726.826**	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1.941.204
b) interventi e prestazioni sanitarie;	14.786.960
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1.126.789
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	400.182
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;	659.675
f) servizi commerciali	25.930
g) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	10.388
h)alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	52.317
i) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	158.421
	19.161.865

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	
Asilo Nido	374.015
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	1.922.867
Servizi residenziali	
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	870.679
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	233.654
Adulti in difficoltà – Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	52.317

Totali	*3.453.532*
Servizi semiresidenziali	
Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	22.456
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc…)	18.337
Servizi Sanitari	
Soccorso e trasporto sanitario	14.623.146
Servizi ambulatoriali	163.814
Totali	*14.827.753*
Istruzione e servizi scolastici	
Servizio di pre-post scuola	26.167

Fatturato per servizio Cooperative tip.B	
Area agricola	
Coltivazioni	158.421
Area industriale/artigianale a mercato	
Sartoria	10.388
Area servizi a commercio	
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	659.675
Altri Servizi	25930

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

La nostra azienda si impegna fermamente a rispettare la responsabilità sociale e ambientale in tutte le nostre attività. Crediamo che sia fondamentale operare nel rispetto dell'ambiente, promuovendo pratiche sostenibili che minimizzino il nostro impatto ecologico. Allo stesso tempo, ci adoperiamo per garantire un ambiente di lavoro equo e sicuro per i nostri dipendenti, rispettando i diritti umani e promuovendo la diversità e l'inclusione. Siamo consapevoli della nostra responsabilità verso le comunità in cui operiamo e cerchiamo di contribuire al loro benessere attraverso iniziative sociali e filantropiche. In questo modo, lavoriamo costantemente per creare valore non solo per i nostri azionisti, ma anche per la società nel suo insieme.

Buone pratiche

La Responsabilità Sociale e Ambientale (RSA) è fondamentale per le aziende moderne che desiderano operare in modo sostenibile e etico. Ecco alcune buone pratiche che Castel Monte ha messo in atto in questo ambito:

- Trasparenza e Reporting: trasparenza riguardo alle proprie pratiche sociali e ambientali, pubblicando rapporti annuali o sostenendo iniziative di divulgazione pubblica.
- Coinvolgimento degli Stakeholder: Coinvolgendo e ascoltando i vari stakeholder, tra cui dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali e organizzazioni non governative, per comprendere meglio le esigenze e le preoccupazioni delle diverse parti interessate.
- Rispetto dei diritti umani: L'impegno a rispettare i diritti umani in tutte le attività e nella catena di approvvigionamento.
- Gestione etica: Abbiamo adottato anche con la L.231 politiche aziendali che vietino la corruzione, il lavoro minorile e altre pratiche non etiche.
- Riduzione dell'impatto ambientale: Abbiamo implementato buone prassi per ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni, ad esempio attraverso il riciclo dei rifiuti e l'adozione di energie rinnovabili
- Investimento nella comunità: Sostenendo iniziative proprie utili alla Comunità attraverso processi di solidarietà , installando partnership con organizzazioni profit.
- Sviluppo sostenibile: Integrando principi di sviluppo sostenibile nelle strategie aziendali per garantire che le attività attuali non compromettano le risorse delle generazioni future.
- Innovazione sociale: Promuovendo l'innovazione sociale, sviluppando prodotti o servizi rivolti a problemi sociali o ambientali.
- Formazione e sviluppo dei dipendenti: Investire nella formazione e nello sviluppo dei dipendenti verso una cultura sociale e ambientale.
- Collaborazioni e partenariati: Collaborare con altre aziende, organizzazioni e altre parti interessate per affrontare sfide sociali e ambientali comuni in modo più efficace.

Queste buone pratiche aiutano Castel Monte a migliorare la reputazione, a ridurre i rischi e a creare valore a lungo termine per tutte le parti interessate.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	associazione no profit
Denominazione	Cittadinanzattiva
Tipologia attività	Associazione di tutela dei Diretti dei cittadini. Castel Monte attua percorsi di Co - Progettazione e accetta gli orientamenti per rispettare la coerenza tra principi dichiarati e azioni attuate

Tipologia Partner	Associazioni di categoria
Denominazione	Assindustriavenetocentro
Tipologia attività	La più importante organizzazione di categoria del Veneto con la quale CastelMonte promuove azioni sociali e progetti aggregativi di Imprenditoria Sociale

Tipologia Partner	Cooperative
Denominazione	Emerform
Tipologia attività	Realizzazione di formazione per l'area del soccorso sanitario e di sicurezzadei posti di lavoro.

Tipologia Partner	Studio Professionale
Denominazione	593STUDIO
Tipologia attività	Studio progettuale architettonico e ambientale**.**

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

La scelta di campo principale di Castel Monte, come evidenziato anche nei Bilanci precedenti, consiste nel voler affrontare con maggiore determinazione il diritto di integrazione e di parità tra le persone disabili o meglio "diverse" attraverso processi di integrazione. Mentre il mondo ha fatto progressi nella parità digenere e nell'emancipazione delle donne, anche se c'è ancora molto da fare, continuano a esistere discriminazioni e anche violenze verso persone disabili. Non è sufficiente rivendicare il diritto umano e sociale al lavoro se poi non si realizzano condizioni di lavoro e di vita adeguate alle persone con diversità. Garantire alle persone diversamente abili parità di accesso all'istruzione, alle cure mediche, a un lavoro dignitoso, così come la rappresentanza nei processi decisionali, politici ed economici che promuovono ricchezza.
Castel Monte per rispondere al diritto al lavoro, è impegnata nella progettazione e realizzazione di percorsi di inserimento al lavoro di persone disabili attraverso il confronto con Istituzioni formative e Imprenditori.
Lo sviluppo industriale inclusivo e sostenibile è la prima fonte di generazione di reddito; esso permette un aumento rapido e sostenuto del tenore di vita delle persone e fornisce soluzioni tecnologiche per un'industrializzazione che rispetti anche le diversità sociali. Senza tecnologia e innovazione, non vi sarà industrializzazione, e senza industrializzazione non vi sarà sviluppo; all'interno di questo principio trova risposta anche l'inserimento al lavoro persone diversamente abili.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le specifiche attività che svolge Castel Monte costringe costantemente a confrontarsi con i vari stakeholder sui temi sopra evidenziati distinguendo le varie categorie.

In particolare diventa fondamentale mantenere continuamente acceso il rapporto con i clienti, siano essi gli utenti richiedenti il servizio che l'Ente appaltante il servizio stesso. Con gli stakeholder Comuni o Organizzazioni Imprenditoriali o del Terzo Settore diventa sempre più necessario collaborare per giungere attraverso progetti comuni a rendere efficiente ed economicamente sostenibile l'offerta di servizi o di soluzioni a problemi sociali sempre più numerosi e con limitate risorse economiche. Diventa sempre più frequente il processo di partnership tra le varie realtà.

Il coinvolgimento degli stakeholder sui temi di sviluppo di Castel Monte si dimostrano indispensabili in sede di pianificazione delle attività. Il coinvolgimento in relazione al livello di approfondimento è graduale e dipendente dall'evoluzione dei singoli Progetti, con organizzazione di eventi, giornate di sensibilizzazione e attraverso la diffusione del Bilancio Sociale e questionari di valutazione.

Cooperazione : Il Valore Cooperativo

Il valore principale dell'Impresa Cooperativa consiste nella sua gestione democratica e partecipativa dei Soci lavoratori, valore che si esprime da un lato nella partecipazione delle scelte gestionali e di governo dell'Impresa; dall'altro nella possibilità di pianificare e programmare la propria vita privata e famigliare con gli impegni professionali e lavorativi.
Questo insieme di valori caratterizza una indiscutibile diversità con le altre tipologie di imprese. Quando questi valori vengono offerti dal proprietario o dal manager dell'impresa è frutto spesso non di una condivisione con il resto del personale, ma di un "privilegio" individuale e spesso conflittuale con il resto del personale. Per un lavoratore, avere la possibilità di modifica di turni, permessi particolari, percorsi professionali diversi a seguito di bisogni familiari, sostegni a volte economici in momenti di difficoltà … sono elementi rasserenanti soprattutto il mondo femminile che è la maggiore risorsa di Castel Monte.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'assemblea dei Soci che approva il Bilancio consuntivo 2024 insieme a codesto Bilancio Sociale. Alla fine del 2024 il punto più critico consiste nella non ultimazione di Borgo Gatto e quindi una mancata programmazione a riguardo. Il non avvio del Villaggio e del Dentro diurno per anziani ha comportato un incremento di spesa nella realizzazione dei lavori e un mancato introito di due anni di attività creando una forte destabilizzazione sotto l'aspetto economico e progettuale della Divisione Residenze. Borgo Gatto era ed è una struttura strategica per lo sviluppo della progettualità sociale a sud di Treviso.

L'obiettivo del triennio che ci aspetta per Castel Monte sarà non solo una Impresa Sociale polifunzionale, ma sempre di più una Agenzia di Sviluppo Sociale attraverso la capacità progettuale e realizzativa delle singole Divisioni.

Sotto l'aspetto della governance dell'Azienda rimane l'impegno :

- il mantenimento della rappresentanza femminile in maggioranza nel C. d. A . nel periodo 2024 -2026 ;
- di rafforzare la presenza femminile in almeno due posizioni apicali oggi coperte da figure maschili (2024 - 2026)
- di aumentare la presenza di personale fragili o con disabilità in attività all'interno dell'Azienda superando il 30%.
- di favorire e incrementare l'attività sociale in una progettualità di Comunità sul territorio di origine: la Marca Trevigiana e le aree montane confinanti del Feltrino-Bellunese.

Obiettivi raggiunti:

- Il C.d.A. attualmente è composto per il 60% al femminile (3/5) e le attività di consulenza esterna (sicurezza, L.231, qualità …) rimangono imprese al femminile
- Anche nel 2024 tutte le sostituzioni occupazionali con responsabilità sono state coperte da figure femminili spesso richiedenti piani di conciliazione famiglia-lavoro;
- Il 2024 sono state progettate e realizzate 9 azioni culturali rivolte a percorsi di integrazione sociale e di promozione alla solidarietà e gentilezza.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Oggi lo sguardo deve essere rivolto tra 10 anni e domandarci: che clientela soddisferà Castel Monte in quella data? Quali percorsi professionali saranno richiesti?
In questo contesto il Bilancio Sociale diventa un importante strumento per annualmente avere la bussola di dove siamo diretti e mappare con continuità il percorso fatto sotto l'aspetto sociale e il miglioramento o meno della realtà in cui viviamo.

Da qui:

- ✓ Nuovo contratto occupazionale: E' entrato in funzione a febbraio 2024 deve consentirci a mettere in atto una politica occupazionale più appetibile, vista la forte difficoltà di individuare personale professionalmente adeguato ai ruoli richiesti. Deve essere anche occasione per attuare un processo di appartenenza alla Castel Monte attuando una "Campagna Soci" aggiornata per gli attuali aderenti e per i nuovi.
- ✓ Analisi del contesto e degli stakeholder: Comprendere appieno il contesto in cui opera l'impresa sociale e identificare chi sono gli stakeholder chiave (clienti, comunità, partner, finanziatori, ecc.) e le loro esigenze può fornire una base solida per lo sviluppo della strategia.
- ✓ Definizione della missione e visione: Assicurarsi che la missione e la visione di Castel Monte siano coerenti e coinvolgenti. Questi elementi devono guidare tutte le attività e le decisioni dell'organizzazione.
- ✓ Analisi SWOT: Attuare un'analisi approfondita, con regolarità, dei punti di forza, debolezza, opportunità e minacce (SWOT) della Cooperativa per identificare aree in cui è possibile migliorare e sfruttare vantaggi competitivi.
- ✓ Focus sulla sostenibilità: Assicurarsi che il modello operativo e finanziario sia sostenibile nel lungo periodo, garantendo un equilibrio tra impatto sociale e generazione di entrate.
- ✓ Innovazione: Esplorare costantemente nuove idee e approcci per affrontare i problemi sociali in modo più efficace ed efficiente, sia attraverso nuovi prodotti o servizi, sia attraverso nuovi modelli di business.
- ✓ Collaborazioni strategiche: Collaborare con organizzazioni, enti locali, università o aziende può ampliare l'impatto e aumentare le risorse disponibili.
- ✓ Agilità e adattabilità: Essere pronti a adattarsi ai cambiamenti nel contesto esterno e alle nuove sfide emergenti, mantenendo un approccio flessibile e agile alla strategia aziendale.
- ✓ Cultura organizzativa: Avere una cultura aziendale che favorisca l'innovazione, la collaborazione, la responsabilità e l'orientamento al risultato, sostenendo l'efficacia di Castel Monte nel raggiungere i suoi obiettivi.

Dobbiamo essere coscienti che implementare queste strategie richiede tempo, risorse e impegno, ma consente a Castel Monte di essere un'impresa sociale più efficace, sostenibile e in grado di generare un impatto sociale positivo più ampio.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di Castel Monte Academy	Realizzazione di un Brand che coinvolge tutte le aree della Castel Monte in un progetto condiviso nel campo Formativo e di Progettazione innovativa.	Ottobre 2025
Centrale Operativa	Progetto “Palpito” - Centrale Operativa dopo un periodo sperimentale. Sarà definito l’avvio ufficiale nell’anno in corso	Aprile 2025
Divisione Anziani Non Autosufficienti	La necessità di sviluppare una azione commerciale e la realizzazione di unità abitative per persone anziane non autosufficienti condivisa con la Divisione Residenze ed Assistenza	Giugno 2025
Avvio di Borgo Gatto Preganziol	Dopo le diverse traversie, Borgo Gatto avvierà la sua attività nell’anno in corso,	Marzo 2025
“Tavolo dei 30” Processo organizzativo	Necessità di una azione più con-divisa tra i vari operatori delle diverse Divisioni per una progettualità e organizzazione adeguata	Aprile 2025

Il Presidente Dott. Giuseppe Possagnolo

CASTEL MONTE Soc.Coop.Sociale